

σαρωτές **hp scanjet**
4500c και 5500c
series

hp scanjet
4500c ve 5500c
serisi tarayıcılar

сканеры **hp scanjet**
4500c и 5500c



εγχειρίδιο χρήσης

kullanım kılavuzu

руководство пользователя



i n v e n t

σαρωτές hp scanjet 4500c και 5500c series

εγχειρίδιο χρήσης

πληροφορίες πνευματικών δικαιωμάτων

© Copyright Hewlett-Packard Company 2002

Με την επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Απαγορεύεται η αναπαραγωγή, προσαρμογή ή μετάφραση χωρίς πρότερη γραπτή άδεια, εκτός αν επιτρέπεται σύμφωνα με τους νόμους πνευματικής ιδιοκτησίας.

Το παρόν προϊόν ενσωματώνει τεχνολογία PDF της Adobe, η οποία περιέχει υλοποίηση του LZW με άδεια από το U.S. Patent 4,558,302.

εμπορικά σήματα



Οι επωνυμίες Adobe και το λογότυπο Acrobat είναι κατοχυρωμένα εμπορικά σήματα ή εμπορικά σήματα της Adobe Systems Incorporated στις ΗΠΑ και/ή άλλες χώρες/περιοχές.

Οι επωνυμίες Microsoft και Windows είναι κατοχυρωμένα εμπορικά σήματα της Microsoft Corporation.

Όλα τα υπόλοιπα ονόματα προϊόντων που αναφέρονται στο παρόν μπορεί να είναι εμπορικά σήματα των αντίστοιχων εταιριών.

εγγύηση

Οι πληροφορίες που περιέχονται στο παρόν έγγραφο μπορεί να αλλάξουν χωρίς προειδοποίηση.

Η Hewlett-Packard δεν παρέχει κανενός τύπου εγγύηση σε σχέση με αυτές τις πληροφορίες.
Η HEWLETT-PACKARD ΡΗΤΑ ΑΠΟΠΟΙΕΙΤΑΙ ΤΗ ΣΙΩΠΗΡΗ ΕΓΓΥΗΣΗ
ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΣΚΟΠΟ.

Η Hewlett-Packard δεν θα είναι υπεύθυνη για οποιαδήποτε άμεση, έμμεση, θετική, αποθετική ή άλλη ζημιά που προβάλλεται σε σχέση με τη χρήση και απόδοση αυτών των πληροφοριών. Το TWAİN Toolkit διανέμεται "ως έχει". Οι κατασκευαστές και διανομείς του TWAİN Toolkit αποποιούνται ρητά όλες τις σιωπηρές, ρητές ή προβλεπόμενες από το νόμο εγγυήσεις, συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, των σιωπηρών εγγυήσεων εμπορευσιμότητας, μη παραβίασης δικαιωμάτων τρίτων μερών και καταλληλότητας για συγκεκριμένο σκοπό. Οι κατασκευαστές ή οι διανομείς δεν θα είναι υπεύθυνοι για ζημιές, άμεσες, έμμεσες, ειδικές, θετικές ή αποθετικές, ως αποτέλεσμα της αναπαραγωγής, τροποποίησης, διανομής άλλης χρήσης του TWAİN Toolkit.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ ΣΕ ΧΡΗΣΤΕΣ ΣΤΗΝ ΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΤΩΝ ΗΠΑ: ΛΟΓΙΣΜΙΚΌ ΕΜΠΟΡΙΚΩΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ: "Η χρήση, η αντιγραφή ή ανακοίνωση από την Κυβέρνηση υπόκειται στους περιορισμούς που αναφέρονται στην υποπαράγραφο (c) (1) (ii) του Rights in Technical Data Clause στο DFARS 52.227-7013".

Το υλικό που σαρώνεται με αυτό το προϊόν μπορεί να προστατεύεται από τη νομοθεσία ή άλλους κανονισμούς, όπως οι νόμοι περί πνευματικής ιδιοκτησίας. Ο πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για τη συμμόρφωση με όλους τους σχετικούς νόμους και κανονισμούς.

υλικό αποκλειστικά για το προϊόν

Αυτό το προϊόν HP περιέχει τα παρακάτω υλικά που μπορεί να απαιτούν ειδική διαχείριση στο τέλος της ζωής τους:

- Υδράργυρο στη λάμπα φθορισμού μέσα στο σαρωτή/προσαρμογέα διαφανών υλικών/οθόνη υγρών κρυστάλλων (< 5 mg)
- Μόλυβδο στο συγκολλητικό κράμα

Για πληροφορίες ανακύκλωσης, μπορείτε να επικοινωνήσετε με το <http://www.hp.com/go/recycle>, τις τοπικές αρχές ή το Electronics Industries Alliance στη διεύθυνση <http://www.eiae.org>.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πρόγραμμα της HP για το περιβάλλον, δείτε την ενότητα "εγγύηση και προδιαγραφές" στην ηλεκτρονική Βοήθεια του σαρωτή σας.

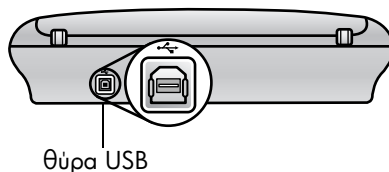
εγκατάσταση του σαρωτή	1
πριν ξεκινήσετε	1
εγκατάσταση του λογισμικού και σύνδεση του σαρωτή	2
σύνδεση του ADF	4
σύνδεση του APF	4
σύνδεση του TMA	5
σύνοψη σαρωτή	6
τρόπος χρήσης του σαρωτή	7
προεπισκόπηση και τροποποίηση των σαρωμένων εικόνων	7
δημοσίευση εικόνας σε ένα website	8
αποθήκευση εγγράφου	8
δημιουργία έκθεσης φωτογραφιών και αποθήκευση σε CD	9
ηλεκτρονική αποστολή σάρωσης	10
εκτύπωση αντιγράφων	11
ακύρωση σάρωσης σε εξέλιξη	11
χρήση του κουμπιού εξοικονόμησης ισχύος	12
ενεργοποίηση άμεσης σάρωσης	12
σάρωση από το ADF	12
σάρωση από το APF	13
σάρωση slide ή αρνητικών	13
προβλήματα εγκατάστασης - hp scanjet 4500c/5500c series	14
ο σαρωτής δε λειτουργεί	14
η αρχικοποίηση του σαρωτή απέτυχε	15
ο σαρωτής εξακολουθεί να μη λειτουργεί σωστά	15
υποστήριξη hp	17
ανεύρεση βοήθειας hp στο web	17
επικοινωνία με την υποστήριξη πελατών hp	18

1

εγκατάσταση του σαρωτή

πριν ξεκινήσετε

Βεβαιωθείτε ότι έχετε διασύνδεση ενιαίου σειριακού διαύλου (θύρα USB) στον υπολογιστή σας και ότι ο υπολογιστής σας τρέχει Microsoft® Windows® 98 ή νεότερα ή Macintosh OS 9 ή νεότερο.

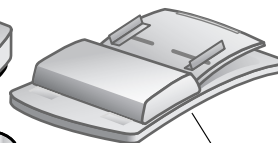
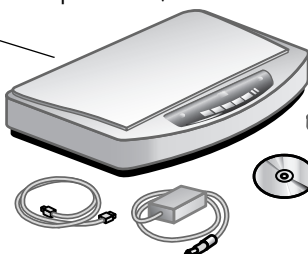


έλεγχος περιεχομένων συσκευασίας

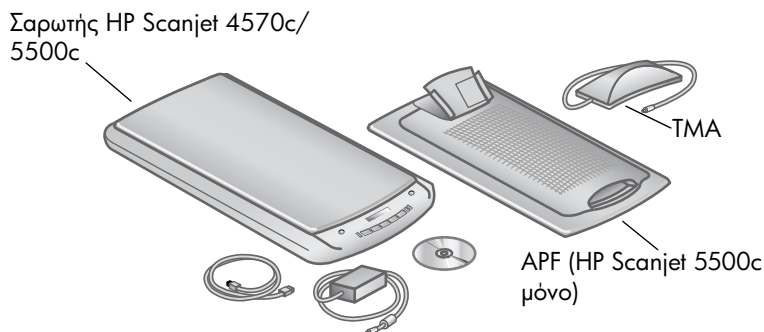
Στη συσκευασία θα πρέπει να περιέχονται τα εξής αντικείμενα

- Ψηφιακός επίπεδος σαρωτής HP Scanjet
- CD-ROM με το Λογισμικό φωτογραφιών & απεικόνισης HP
- Καλώδιο USB
- Καλώδιο τροφοδοσίας
- Αυτόματος τροφοδότης εγγράφων (ADF) (HP Scanjet 5550c μόνο)
- Αυτόματος τροφοδότης φωτογραφιών (APF) (HP Scanjet 5500c μόνο)
- Προσαρμογέας διαφανών υλικών (TMA) (HP Scanjet 4750c/5500c μόνο)

Σαρωτής HP Scanjet 4500c/
5550c



ADF (HP Scanjet 5550c μόνο)



εγκατάσταση του λογισμικού και σύνδεση του σαρωτή

Εγκαταστήστε το σαρωτή σας με έναν από τους δύο παρακάτω τρόπους: εγκαταστήστε πρώτα το λογισμικό ή συνδέστε πρώτα το σαρωτή. Σας συνιστούμε να εγκαταστήσετε πρώτα το λογισμικό, ειδικά σε υπολογιστή Macintosh.



Εάν συναντήσετε προβλήματα κατά την εγκατάσταση του σαρωτή, δείτε το **προβλήματα εγκατάστασης - hp scanjet 4500c/5500c series** στη σελίδα 14.

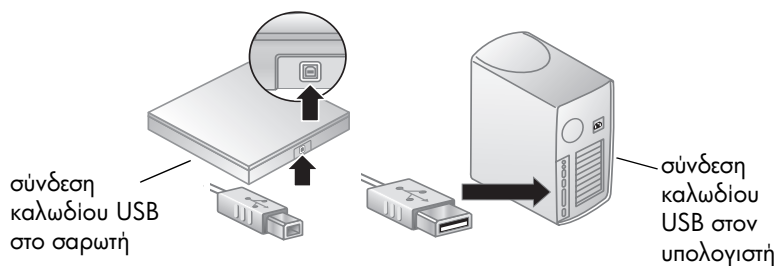
εγκατάσταση πρώτα του λογισμικού (Windows και Macintosh)

- 1 Κλείστε όσα προγράμματα είναι ανοικτά στον υπολογιστή σας.
- 2 Εντοπίστε το CD-ROM με το Λογισμικό φωτογραφιών & απεικόνισης HP για τη γλώσσα και το λειτουργικό σας σύστημα και τοποθετήστε το στον υπολογιστή σας.
- 3 *Για υπολογιστή με Microsoft Windows:* Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη. Εάν το πρόγραμμα εγκατάστασης δεν ξεκινά αυτόματα:
 - a. Στο μενού **Start ('Εναρξη)**, κάντε κλικ στο **Run (Εκτέλεση)**.
 - b. Πληκτρολογήστε: `x:setup.exe` (όπου x είναι το γράμμα της μονάδας CD-ROM).*Για υπολογιστή Macintosh:* Κάντε διπλό κλικ στο αρχείο **Installation Read Me** στο CD-ROM και ακολουθήστε τις οδηγίες.
- 4 Εάν οι οδηγίες σας το ζητήσουν, τερματίστε τη λειτουργία του υπολογιστή σας.
- 5 Συνδέστε το καλώδιο USB μεταξύ της θύρας USB του σαρωτή και της θύρας USB του υπολογιστή.
- 6 Συνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας μεταξύ του σαρωτή και μίας συσκευής προστασίας από μεταπτώσεις ρεύματος ή γειωμένης πρίζας με εύκολη πρόσβαση. Έτσι ενεργοποιείται ο σαρωτής.

7 Εάν χρειάζεται, επανεκκινήστε τον υπολογιστή σας.



Εάν στην οθόνη LCD του μπροστινού πίνακα εμφανίζεται το "00", τότε υπάρχει σφάλμα σύνδεσης USB. Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο USB είναι καλά συνδεδεμένο μεταξύ του σαρωτή και του υπολογιστή.



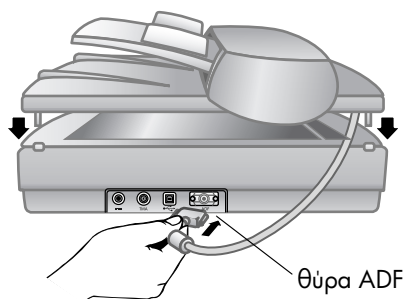
σύνδεση πρώτα του σαρωτή (μόνο Windows)

- 1 Βεβαιωθείτε ότι ο υπολογιστής είναι ενεργοποιημένος και το λειτουργικό σύστημα τρέχει.
- 2 Συνδέστε το καλώδιο USB μεταξύ της θύρας USB του σαρωτή και της θύρας USB του υπολογιστή.
- 3 Συνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας μεταξύ του σαρωτή και μίας συσκευής προστασίας από μεταπτώσεις ρεύματος ή γειωμένης πρίζας με εύκολη πρόσβαση. Έτσι ενεργοποιείται ο σαρωτής.
- 4 Ακολουθήστε τις οδηγίες του Οδηγού "New Hardware Found (Βρέθηκε νέο υλικό)".
- 5 Εισαγάγετε το CD-ROM με το Λογισμικό φωτογραφιών και απεικόνισης HP και κάντε κλικ στο **Next (Επόμενο)**. Εάν ο οδηγός σας ζητήσει γράμμα μονάδας, επιλέξτε τη μονάδα CD-ROM.
- 6 Στο πρόγραμμα εγκατάστασης HP Scanjet, ακολουθήστε τις οδηγίες.
- 7 Αφού η εγκατάσταση ολοκληρωθεί, ξεκινά ένα διαφορετικό πρόγραμμα εγκατάστασης HP. Μπορείτε να εγκαταστήσετε πρόσθετο λογισμικό, να δηλώσετε το σαρωτή σας και να βρείτε επιπλέον βοήθεια. Για να δείτε εάν ο σαρωτής σας συνοδεύεται από πρόσθετο λογισμικό, κάντε κλικ στο **Εγκατάσταση λογισμικού** και ακολουθήστε τις οδηγίες.

σύνδεση του ADF

Εάν ο σαρωτής σας διαθέτει αυτόματο τροφοδότη εγγράφων (ADF), μπορείτε να σαρώσετε πολλές σελίδες ταυτόχρονα.

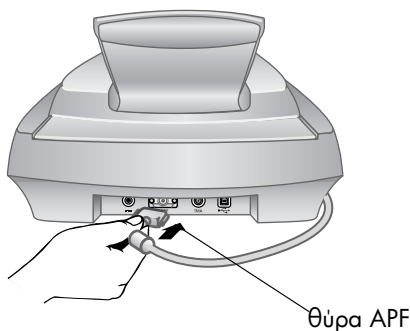
- 1 Αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας από το σαρωτή.
- 2 Εάν ο σαρωτής διαθέτει κάλυμμα εγγράφων, αφαιρέστε το ανοίγοντάς το και τραβώντας το ευθεία προς τα πάνω.
- 3 Συνδέστε το ADF εισάγοντας τις αρθρώσεις του στις αντίστοιχες υποδοχές στο σαρωτή.
- 4 Συνδέστε το καλώδιο του ADF στη θύρα του στο σαρωτή.
- 5 Επανασυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας.



σύνδεση του APF

Εάν ο σαρωτής σας διαθέτει αυτόματο τροφοδότη φωτογραφιών (APF), μπορείτε να σαρώσετε πολλές φωτογραφίες ταυτόχρονα.

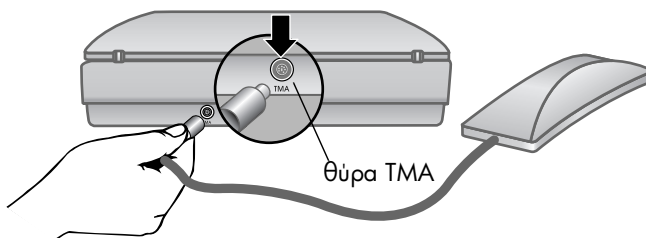
- 1 Αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας από το σαρωτή.
- 2 Εάν ο σαρωτής διαθέτει κάλυμμα εγγράφων, αφαιρέστε το ανοίγοντάς το και τραβώντας το ευθεία προς τα πάνω.
- 3 Συνδέστε το APF εισάγοντας τις αρθρώσεις του στις αντίστοιχες υποδοχές στο σαρωτή.
- 4 Συνδέστε το καλώδιο του APF στη θύρα του στο σαρωτή.
- 5 Επανασυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας.














σύνδεση του TMA

Εάν ο σαρωτής σας διαθέτει προσαρμογέα διαφανών υλικών (TMA), μπορείτε να σαρώσετε slide ή αρνητικά 35 mm.

- 1 Αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας από το σαρωτή.
- 2 Στο πίσω μέρος του σαρωτή, εντοπίστε τη στρογγυλή θύρα του TMA:
 - Στους σαρωτές HP Scanjet 4500c και 5550c, η θύρα TMA είναι η δεύτερη θύρα από αριστερά.
 - Στους σαρωτές HP Scanjet 4570c και 5500c, η θύρα TMA είναι η δεύτερη θύρα από δεξιά.
- 3 Κρατώντας το καλώδιο TMA από το ελεύθερο άκρο, ευθυγραμμίστε τον ακροδέκτη έτσι ώστε το βέλος να είναι στην πάνω πλευρά.
- 4 Τοποθετήστε απαλά τον ακροδέκτη στη θύρα TMA.
- 5 Επανασυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας.



Αυτή η ενότητα περιγράφει τα κουμπιά στο μπροστινό πίνακα του σαρωτή, καθώς και το διαθέσιμο βοηθητικό εξοπλισμό.

Χαρακτηριστικό	Περιγραφή
	Σάρωση Σαρώνει εικόνες στο Λογισμικό φωτογραφιών & απεικόνισης HP.
	Share-to-Web Σαρώνει το αντικείμενο και το στέλνει σε ένα website.
	Αποθήκευση εγγράφου σε δίσκο Σαρώνει το έγγραφο και το αποθηκεύει σε CD ή σε σκληρό δίσκο (HP Scanjet 4500c/5550c μόνο).
	Δημιουργία Video CD Σαρώνει το αντικείμενο στο Λογισμικό δημιουργίας Video CD, όπου μπορείτε να δημιουργήσετε μία έκθεση φωτογραφίας σε CD, μαζί με μουσική στο υπόβαθρο και τίτλους (HP Scanjet 4570c/5500c μόνο).
	E-mail Σαρώνει το αντικείμενο χρησιμοποιώντας βελτιστοποιημένες ρυθμίσεις για ηλεκτρονικό ταχυδρομείο και στέλνει τη σάρωση στο λογισμικό ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (εάν υποστηρίζεται το λογισμικό).
	Αντιγραφή Σαρώνει το αντικείμενο και το στέλνει στον εκτυπωτή για αντιγραφή.
	Αριθμός αντιγράφων Επιλέγει τον αριθμό αντιγράφων που θα εκτυπωθούν με το κουμπί Αντιγραφή .
	Έγχρωμο/Ασπρόμαυρο Καθορίζει εάν τα αντικείμενα θα σαρωθούν έγχρωμα ή ασπρόμαυρα όταν πατήσετε το κουμπί Αντιγραφή .
	Εξοικονόμηση ισχύος Απενεργοποιεί τη λάμπα του σαρωτή, τις φωτεινές ενδείξεις LED και την οθόνη LCD.
	Άκυρο Ακυρώνει μία σάρωση την ώρα που ο σαρωτής σαρώνει ή μία σειρά σαρώσεων από τον ADF.
	οθόνη LCD δύο ψηφίων Εμφανίζει τον αριθμό αντιγράφων που θα εκτυπωθούν με το κουμπί Αντιγραφή . Επίσης, εμφανίζει του κωδικούς σφαλμάτων σχετικά με προβλήματα του σαρωτή.
	Αυτόματος τροφοδότης εγγράφων (ADF) HP Scanjet Επιτρέπει την αυτόματη σάρωση πολλών σελίδων (HP Scanjet 4500c/5550c μόνο).
	Αυτόματος τροφοδότης φωτογραφιών (APF) HP Scanjet Επιτρέπει την αυτόματη σάρωση πολλών φωτογραφιών (HP Scanjet 4570c/5500c μόνο).
	Προσαρμογέας διαφανών υλικών (TMA) HP Scanjet Σαρώνει slide 35 mm ή αρνητικά στο Λογισμικό φωτογραφιών & απεικόνισης HP, όπου μπορείτε να δείτε ή να αλλάξετε τη σαρωμένη εικόνα.

Μπορείτε να ξεκινήσετε τις σαρώσεις με οποιονδήποτε από τους δύο τρόπους: από τα κουμπιά του σαρωτή ή από το Λογισμικό φωτογραφιών & απεικόνισης HP. Τα κουμπιά του σαρωτή προσφέρουν συντομεύσεις για μερικές λειτουργίες του λογισμικού. Ξεκινήστε από το λογισμικό όταν θέλετε περισσότερες επιλογές και έλεγχο ή εάν ο σαρωτής δε διαθέτει όλα τα κουμπιά.



χρήστες Macintosh: Για πληροφορίες σχετικά με τη σάρωση από λογισμικό HP Macintosh ή την αλλαγή ρυθμίσεων των κουμπιών του σαρωτή, δείτε την ηλεκτρονική βοήθεια στο Apple Help Center.

Οι διαδικασίες που περιγράφονται σε αυτήν την ενότητα χρησιμοποιούν τις προεπιλεγμένες ρυθμίσεις των κουμπιών. Για περισσότερες πληροφορίες για την αλλαγή ρυθμίσεων των κουμπιών, δείτε την ενότητα **αλλαγή ρυθμίσεων κουμπιών** στη Βοήθεια του Λογισμικού φωτογραφιών & απεικόνισης HP.



Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη χρήση του λογισμικού, δείτε τη Βοήθεια του Λογισμικού φωτογραφιών & απεικόνισης HP.

σάρωση εικόνων

Πατώντας το κουμπί **Σάρωση** () , μπορείτε να σαρώσετε εικόνες στο Λογισμικό φωτογραφιών & απεικόνισης HP.

- 1 Εάν είναι ανοικτό, κλείστε το Λογισμικό αντιγραφής HP.
- 2 Τοποθετήστε το πρωτότυπο στο γυαλί του σαρωτή με την όψη προς τα κάτω και κλείστε το κάλυμμα.
- 3 Πατήστε το κουμπί **Σάρωση** στο μπροστινό πίνακα του σαρωτή.
- 4 Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη του υπολογιστή σας.

για να αλλάξετε τον τύπο πρωτοτύπου

Μπορείτε να αλλάξετε τη ρύθμιση του κουμπιού **Σάρωση** έτσι ώστε να σαρώνει με ρυθμίσεις βελτιστοποιημένες για έγγραφα ή εικόνες. Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε την ενότητα **αλλαγή ρυθμίσεων κουμπιών** στη Βοήθεια του Λογισμικού φωτογραφιών & απεικόνισης HP.


για να σαρώσετε από το λογισμικό

Μπορείτε επίσης να δείτε και να κάνετε αλλαγές στα έγγραφα και τις εικόνες από το λογισμικό.

- 1 Από το μενού **Start ('Εναρξη)**, πηγαίνετε στο **Programs (Προγράμματα)**, **Hewlett-Packard**, επιλέξτε το σαρωτή σας και κάντε κλικ στο **Director φωτογραφιών & απεικόνισης hp**.
- 2 Από το Director, κάντε κλικ στο **Σάρωση εγγράφου** ή **Σάρωση εικόνας**.

δημοσίευση εικόνας σε ένα website

Εάν έχετε σύνδεση Internet, μπορείτε εύκολα να δημοσιεύσετε τις εικόνες σας στο Web, μέσω του σαρωτή. Αφού ετοιμάσετε ένα website με τη χρήση του HP Share-to-Web, μπορείτε να δώσετε σε άλλους τη διεύθυνση όπου θα μπορούν να βλέπουν τις φωτογραφίες σας.


- 1 Εάν είναι ανοικτά, κλείστε το Λογισμικό σάρωσης HP και το Λογισμικό αντιγραφής HP.
- 2 Τοποθετήστε το πρωτότυπο στο γυαλί του σαρωτή με την όψη προς τα κάτω και κλείστε το κάλυμμα.
- 3 Πατήστε το κουμπί **Share-to-Web** () πάνω στο σαρωτή. Ο σαρωτής σαρώνει το αντικείμενο χρησιμοποιώντας τις προεπιλεγμένες ρυθμίσεις για το Web.
- 4 Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη του υπολογιστή σας.

Μπορείτε να δημοσιεύσετε τις σαρώσεις σε ένα website και μέσω του λογισμικού. Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε τη Βοήθεια του Λογισμικού φωτογραφιών & απεικόνισης HP.



Εάν θέλετε να τοποθετήσετε μία σάρωση σε ένα website που δεν έχει ενεργοποιηθεί για το HP Share-to-Web, αποθηκεύστε αυτή την εικόνα ως αρχείο και κατόπιν τοποθετήστε το αρχείο στο site.

αποθήκευση εγγράφου

Οι σαρωτές HP Scanjet 4500c και 5550c διαθέτουν κουμπί **Αποθήκευση εγγράφου σε δίσκο** ().

Μπορείτε να σαρώσετε ένα έγγραφο και να το στείλετε κατευθείαν σε ένα CD, με την προϋπόθεση ότι έχετε μονάδα ανάγνωσης/εγγραφής CD που υποστηρίζει την άμεση εγγραφή σε CD. Εναλλακτικά, μπορείτε να αποθηκεύσετε τη σάρωση στο σκληρό δίσκο. Ως προεπιλογή, η σάρωση αποθηκεύεται στο φάκελο 'My Documents' εάν πρόκειται για υπολογιστή Windows ή στο 'Documents' εάν πρόκειται για υπολογιστή Macintosh.

για να αποθηκεύσετε ένα έγγραφο με τη χρήση του κουμπιού «Αποθήκευση εγγράφου σε δίσκο»

- 1 Εάν είναι ανοικτά, κλείστε το Λογισμικό σάρωσης HP και το Λογισμικό αντιγραφής HP.
- 2 Τοποθετήστε το πρωτότυπο στο γυαλί του σαρωτή με την όψη προς τα κάτω και κλείστε το κάλυμμα.
- 3 Πατήστε το κουμπί **Αποθήκευση εγγράφου σε δίσκο** στο σαρωτή και ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη του υπολογιστή σας. Το λογισμικό σαρώνει το αντικείμενο χρησιμοποιώντας τις προεπιλεγμένες ρυθμίσεις για αποθήκευση εγγράφου.

Όταν χρησιμοποιείτε το κουμπι **Αποθήκευση εγγράφου σε δίσκο**, η σάρωση αποθηκεύεται ως αρχείο Adobe® Portable Document Format (PDF). Για να αποθηκεύσετε τη σάρωση με διαφορετική μορφή, χρησιμοποιήστε το Λογισμικό φωτογραφιών & απεικόνισης HP. Ανοίξτε το Director και κάντε κλικ στο **Σάρωση εγγράφου**.

Για να αλλάξετε τη θέση όπου αποθηκεύεται το αρχείο όταν πατάτε το κουμπι **Αποθήκευση εγγράφου σε δίσκο**, αλλάξετε τις ρυθμίσεις του κουμπιού. Μπορείτε επίσης να αλλάξετε το πρωτότυπο μέγεθος, την ανάλυση και το όνομα του αρχείου. Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε την ενότητα **αλλαγή ρυθμίσεων κουμπιών** στη Βοήθεια του Λογισμικού φωτογραφιών & απεικόνισης HP.

Εάν ο σαρωτής σας δε διαθέτει αυτό το κουμπι, μπορείτε να σαρώσετε και να αποθηκεύσετε έγγραφα σε CD από το λογισμικό. Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε τη Βοήθεια του Λογισμικού φωτογραφιών & απεικόνισης HP.

αποθήκευση πολλών σελίδων

Μπορείτε να αποθηκεύσετε πολλές σελίδες σε ένα αρχείο χωρίς να πατάτε το κουμπι **Αποθήκευση εγγράφου σε δίσκο** για κάθε σελίδα.

Αφού σαρώσετε μία σελίδα με τη χρήση του κουμπιού **Αποθήκευση εγγράφου σε δίσκο**, εμφανίζεται το μήνυμα: **Σάρωση άλλης σελίδας στο τρέχον έγγραφο;** Τοποθετήστε άλλη σελίδα στο γυαλί του σαρωτή και κάντε κλικ στο **Ναι** στο πλαίσιο διαλόγου. Όταν τελειώσετε τη σάρωση πολλών σελίδων, κάντε κλικ στο **Όχι** στο πλαίσιο διαλόγου για να ολοκληρωθεί η διαδικασία.

Για να απενεργοποιήσετε το μήνυμα, αλλάξετε τις ρυθμίσεις του κουμπιού **Αποθήκευση εγγράφου σε δίσκο**. Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε την ενότητα **αλλαγή ρυθμίσεων κουμπιών** στη Βοήθεια του Λογισμικού φωτογραφιών & απεικόνισης HP.



Ο αυτόματος τροφοδότης εγγράφων (ADF) επιτρέπει τη γρήγορη και εύκολη σάρωση αντικειμένων με πολλές σελίδες. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το ADF, δείτε το **ADF - hp scanjet 4500c/5550c series** στη Βοήθεια του Λογισμικού φωτογραφιών & απεικόνισης HP.

δημιουργία έκθεσης φωτογραφιών και αποθήκευση σε CD

Οι σαρωτές HP Scanjet 4570c και 5500c διαθέτουν κουμπι **Δημιουργία Video CD** (🎵📀).

Εάν έχετε μονάδα ανάγνωσης/εγγραφής CD και εγγράψιμο CD, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το σαρωτή σας για τη δημιουργία προσωπικών εκθέσεων φωτογραφίας με μουσική και τίτλους. Κατόπιν, μπορείτε να παρακολουθήσετε την έκθεση φωτογραφίας στην τηλεόραση με τη χρήση ενός συμβατού DVD player. Μπορείτε επίσης να ανατυπώσετε φωτογραφίες από το CD.

- 1 Εάν είναι ανοικτά, κλείστε το Λογισμικό σάρωσης HP και το Λογισμικό αντιγραφής HP.
- 2 Τοποθετήστε το πρωτότυπο στο γυαλί του σαρωτή με την όψη προς τα κάτω και κλείστε το κάλυμμα.
- 3 Πατήστε το κουμπι **Δημιουργία Video CD** στο σαρωτή και ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη του υπολογιστή σας.

Εάν ο σαρωτής σας δε διαθέτει αυτό το κουμπί, μπορείτε να σαρώσετε και να αποθηκεύσετε έγγραφα σε CD από το λογισμικό. Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε τη Βοήθεια του Λογισμικού φωτογραφιών & απεικόνισης HP.

ηλεκτρονική αποστολή σάρωσης

Εάν ο σαρωτής σας διαθέτει κουμπί **E-mail** (≡✉), μπορείτε να στείλετε ηλεκτρονικά μία σάρωση κατευθείαν από το σαρωτή σας. Θα πρέπει να έχετε σύνδεση Internet και ένα υποστηριζόμενο πρόγραμμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.



Το Λογισμικό φωτογραφιών & απεικόνισης HP υποστηρίζει πολλά γνωστά προγράμματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Εάν το πρόγραμμα που διαθέτετε υποστηρίζεται, ανοίγει αυτόματα όταν προσπαθήσετε να στείλετε ηλεκτρονικά μία σάρωση. Εάν χρησιμοποιείτε πρόγραμμα που δεν υποστηρίζεται, ο σαρωτής δεν μπορεί να σαρώσει απευθείας σε μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Σε αυτήν την περίπτωση, αποθηκεύστε τη σάρωση σε αρχείο και επισυνάψτε το στο μήνυμά σας.

- 1 Εάν είναι ανοικτά, κλείστε το Λογισμικό σάρωσης HP και το Λογισμικό αντιγραφής HP.
- 2 Τοποθετήστε το πρωτότυπο στο γυαλί του σαρωτή με την όψη προς τα κάτω και κλείστε το κάλυμμα.
- 3 Πατήστε το κουμπί **E-mail** πάνω στο σαρωτή. Ο σαρωτής σαρώνει το αντικείμενο χρησιμοποιώντας τις προεπιλεγμένες ρυθμίσεις για ηλεκτρονικό ταχυδρομείο.
- 4 Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη του υπολογιστή σας. Εάν το πρόγραμμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου υποστηρίζεται, εμφανίζεται μία οθόνη όπου μπορείτε να δημιουργήσετε ένα μήνυμα.

Μπορείτε επίσης να στείλετε ηλεκτρονικά μία σάρωση από το λογισμικό. Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε τη Βοήθεια του Λογισμικού φωτογραφιών & απεικόνισης HP.

για να επιλέξετε τύπου πρωτοτύπου για ηλεκτρονικό ταχυδρομείο

Εάν το λογισμικό σας ζητήσει τύπο πρωτοτύπου, έχετε δύο επιλογές: Εικόνα ή Έγγραφο. Ο σαρωτής χρησιμοποιεί τις βέλτιστες ρυθμίσεις ανάλογα με την επιλογή σας. Χρησιμοποιήστε τις παρακάτω οδηγίες για να βρείτε τον καλύτερο τύπο πρωτοτύπου.

Εάν το πρωτότυπο αποτελείται από	Επιλέξτε αυτόν τον τύπο πρωτοτύπου	Λάβετε αυτό το αποτέλεσμα
Κείμενο ή κείμενο και γραφικά	Έγγραφο	Αρχείο Adobe® Portable Document Format (PDF)
Εκτυπωμένη φωτογραφία ή εικόνα	Εικόνα	Αρχείο Joint Photographic Experts Group (JPG)



Εάν πρέπει να αποθηκεύσετε το αντικείμενο ως τύπο αρχείου εκτός από JPG ή PDF, σαρώστε το και αποθηκεύστε το με τη χρήση του Λογισμικού σάρωσης HP.

για να αλλάξετε τον τύπο πρωτοτύπου

Εάν το λογισμικό δεν σας ζητήσει τύπο πρωτοτύπου, μπορείτε να αλλάξετε τις ρυθμίσεις για το κουμπί **E-mail** έτσι ώστε να σαρώνει χρησιμοποιώντας ρυθμίσεις βελτιστοποιημένες για έγγραφα ή εικόνες. Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε την ενότητα **αλλαγή ρυθμίσεων κουμπιών** στη Βοήθεια του Λογισμικού φωτογραφιών & απεικόνισης HP.


εκτύπωση αντιγράφων

Εάν ο σαρωτής σας διαθέτει κουμπί **Αντιγραφή** () , μπορείτε να σαρώσετε ένα αντικείμενο και να το στείλετε κατευθείαν στον εκτυπωτή για αντίγραφο.


- 1 Εάν είναι ανοικτό, κλείστε το Λογισμικό σάρωσης HP.
- 2 Τοποθετήστε το πρωτότυπο στο γυαλί του σαρωτή με την όψη προς τα κάτω και κλείστε το κάλυμμα.
- 3 Εάν θέλετε να εκτυπώσετε ένα έγχρωμο αντίγραφο, επιλέξτε την έγχρωμη ρύθμιση πατώντας το κουμπί **Έγχρωμο/Ασπρόμαυρο** στο μπροστινό πίνακα του σαρωτή. Η φωτεινή ένδειξη δίπλα στην τρέχουσα επιλογή είναι αναμμένη. Χρησιμοποιήστε την επιλογή για έγχρωμο αντίγραφο μόνον εάν έχετε έγχρωμο εκτυπωτή και θέλετε έγχρωμο αντίγραφο.
- 4 Επιλέξτε τον αριθμό αντιγράφων πατώντας το κουμπί **Αριθμός αντιγράφων** στο μπροστινό πίνακα του σαρωτή. Η οθόνη υγρών κρυστάλλων (LCD) εμφανίζει τον επιλεγμένο αριθμό αντιγράφων. Η προεπιλεγμένη ρύθμιση είναι ένα αντίγραφο.
- 5 Πατήστε το κουμπί **Αντιγραφή** πάνω στο σαρωτή. Το λογισμικό σαρώνει το αντικείμενο με τη χρήση προεπιλεγμένων ρυθμίσεων για εκτύπωση και κατόπιν, στον προεπιλεγμένο εκτυπωτή εκτυπώνονται τόσα αντίγραφα όσα αναφέρονται στην οθόνη LCD του σαρωτή.
Εάν θέλετε σμίκρυνση ή μεγέθυνση των αντιγράφων, να τα κάνετε πιο ανοικτά ή σκούρα ή να αλλάξετε τις ρυθμίσεις του εκτυπωτή, κάντε κλικ στο **Άκυρο** στο πλαίσιο διαλόγου προόδου αντιγραφής. Κατόπιν, μπορείτε να κάνετε αλλαγές στις ρυθμίσεις του Λογισμικού αντιγραφής HP.

Μπορείτε να κάνετε αντίγραφα μέσω του Λογισμικού αντιγραφής HP. Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε τη Βοήθεια του Λογισμικού φωτογραφιών & απεικόνισης HP.

ακύρωση σάρωσης σε εξέλιξη

Το κουμπί **Άκυρο** () ακυρώνει μία σάρωση που βρίσκεται σε εξέλιξη. Όταν πατήσετε το κουμπί **Άκυρο** κατά τη διάρκεια μιας σάρωσης, η λάμπα επιστρέφει στη θέση εκκίνησης.

χρήση του κουμπιού εξοικονόμησης ισχύος

Χρησιμοποιήστε το κουμπί **Εξοικονόμηση ισχύος** () για να απενεργοποιήσετε τη λάμπα όταν δε χρησιμοποιείτε το σαρωτή. Όταν πατήσετε το κουμπί **Εξοικονόμηση ισχύος**, η λάμπα του σαρωτή, οι μικρές φωτεινές ενδείξεις και η οθόνη LCD απενεργοποιούνται και η λάμπα του σαρωτή επιστρέφει στη θέση εκκίνησης.

Για να χρησιμοποιήσετε και πάλι το σαρωτή, πατήστε οποιοδήποτε κουμπί στο μπροστινό πίνακα ή ξεκινήστε τη σάρωση από τον υπολογιστή. Μετά από σύντομη προθέρμανση, η σάρωση ξεκινά.

ενεργοποίηση άμεσης σάρωσης

Εάν ο σαρωτής σας διαθέτει το χαρακτηριστικό άμεσης σάρωσης, μπορείτε να ξεκινήσετε τη σάρωση άμεσα, χωρίς να περιμένετε την προθέρμανση της λάμπας. Ο σαρωτής σας διαθέτει αυτό το χαρακτηριστικό εάν η επιλογή **Άμεση προθέρμανση λάμπας** εμφανίζεται στην καρτέλα **Ποιότητα έναντι ταχύτητας**, την οποία ανοίγετε με την παρακάτω διαδικασία.

- 1 Ανοίξτε το Director και στο μενού **Ρυθμίσεις** κάντε κλικ στο **Προτιμήσεις σάρωσης**.
- 2 Κάντε κλικ στην καρτέλα **Ποιότητα έναντι ταχύτητας**.
 - Για να μηδενίσετε το χρόνο προθέρμανσης της λάμπας και να ενεργοποιήσετε την άμεση σάρωση, επιλέξτε το πλαίσιο ελέγχου **Άμεση προθέρμανση λάμπας**.
 - Για να μειώσετε την κατανάλωση ενέργειας, καταργήστε την επιλογή **Άμεση προθέρμανση λάμπας**.



Εάν η άμεση σάρωση είναι ενεργοποιημένη, μπορείτε να σαρώσετε αμέσως, ακόμα και εάν έχετε πατήσει το κουμπί **Εξοικονόμηση ισχύος**.

Η άμεση σάρωση δε λειτουργεί όταν χρησιμοποιείτε το ΤΜΑ.

σάρωση από το ADF

Οι σαρωτές HP Scanjet 4500c και 5550c υποστηρίζουν τη χρήση αυτόματου τροφοδότη εγγράφων (ADF), επιτρέποντας τη γρήγορη και εύκολη σάρωση πολλών σελίδων ταυτόχρονα.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το ADF, δείτε το **ADF - hp scanjet 4500c/5550c** στη Βοήθεια του Λογισμικού φωτογραφιών & απεικόνισης HP.

σάρωση από το APF

Οι σαρωτές HP Scanjet 4570c και 5500c υποστηρίζουν τη χρήση αυτόματου τροφοδότη φωτογραφιών (APF), επιτρέποντας τη γρήγορη και εύκολη σάρωση πολλών φωτογραφιών.



Για να αποφύγετε ζημιά στις φωτογραφίες σας:

- μη χρησιμοποιείτε το APF για να σαρώσετε λεπτεπίλεπτες, κατεστραμμένες ή αναντικατάστατες φωτογραφίες
- μη χρησιμοποιείτε το APF για να σαρώσετε την ίδια φωτογραφία πάνω από 5 φορές

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το APF, δείτε το **APF - hp scanjet 4570c/5500c** στη Βοήθεια του Λογισμικού φωτογραφιών & απεικόνισης HP.

σάρωση slide ή αρνητικών

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τον προαιρετικό προσαρμογέα διαφανών υλικών (TMA) HP Scanjet για να σαρώσετε slides ή αρνητικά 35 mm. Για αυτό θα πρέπει να χρησιμοποιήσετε το Λογισμικό σάρωσης HP και όχι τα κουμπιά σάρωσης.




Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το TMA, δείτε το **TMA - hp scanjet 4500c/5500c series** στη Βοήθεια του Λογισμικού φωτογραφιών & απεικόνισης HP.

Αυτό το κεφάλαιο περιέχει λύσεις για τα πιο συνηθισμένα προβλήματα εγκατάστασης. Για λύσεις σε προβλήματα χρήσης ή συντήρησης, όπως ο καθαρισμός του γυαλιού του σαρωτή, δείτε την ενότητα “επίλυση προβλημάτων” στην ηλεκτρονική Βοήθεια.

ο σαρωτής δε λειτουργεί

- Πρώτα, ελέγξτε τον υπολογιστή σας:
 - Βεβαιωθείτε ότι ο υπολογιστής σας πληροί τις ελάχιστες απαιτήσεις συστήματος, όπως αυτές περιγράφονται στη συσκευασία του σαρωτή.
 - Εάν δεν έχετε αρκετό ελεύθερο χώρο στο δίσκο, αφαιρέστε αρχεία που δεν χρειάζεστε ή εγκαταστήστε το λογισμικό σε διαφορετική μονάδα δίσκου.
- Σε υπολογιστή με Microsoft® Windows®, εάν δείτε μήνυμα όπως "Destination Directory Is Invalid (Ο κατάλογος προορισμού δεν είναι έγκυρος)" ή "Program Folder Is Invalid (Ο φάκελος προγράμματος δεν είναι έγκυρος)" κατά την εγκατάσταση, κάντε ένα από τα παρακάτω:
 - Πληκτρολογήστε ένα έγκυρο όνομα φακέλου προορισμού. Ο φάκελος προορισμού δεν μπορεί να περιέχει τους παρακάτω χαρακτήρες: /, \, :, ?, *, <, >, ", ή |.
 - Βρείτε έναν έγκυρο φάκελο με το κουμπί **Browse (Αναζήτηση)**.
- Ελέγξτε τα καλώδια:
 - Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο τροφοδοσίας είναι καλά συνδεδεμένο μεταξύ του σαρωτή και της πρίζας ή της συσκευής προστασίας από μεταπτώσεις ρεύματος.
 - Εάν το καλώδιο τροφοδοσίας είναι συνδεδεμένο σε τέτοια συσκευή, βεβαιωθείτε ότι αυτή η συσκευή είναι συνδεδεμένη σε πρίζα και ενεργοποιημένη.
 - Βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείτε το καλώδιο USB που συνόδευε το σαρωτή. Κάποιο άλλο καλώδιο USB μπορεί να μην είναι συμβατό με το σαρωτή.
 - Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο USB είναι καλά συνδεδεμένο μεταξύ του σαρωτή και του υπολογιστή.
 - Αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας από το σαρωτή και απενεργοποιήστε τον υπολογιστή. Μετά από 30 δευτερόλεπτα,

επανασυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας και ενεργοποιήστε τον υπολογιστή, με αυτήν τη σειρά.

- Σε υπολογιστή Macintosh, χρησιμοποιήστε το Apple System Profiler για να βεβαιωθείτε ότι ο σαρωτής είναι σωστά συνδεδεμένος με τον υπολογιστή.
- Ελέγξτε το σαρωτή:
 - a. Αποσυνδέστε το καλώδιο USB και το καλώδιο τροφοδοσίας από το σαρωτή. Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο τροφοδοσίας είναι συνδεδεμένο στην πρίζα.
 - b. Πατήστε ταυτόχρονα τα κουμπιά **E-mail** () και **Αντιγραφή** (), συνδέοντας την ίδια ώρα το καλώδιο τροφοδοσίας στο σαρωτή. (Κρατήστε τα κουμπιά πατημένα για λιγότερο από 5 δευτερόλεπτα.) Η λάμπα του σαρωτή θα πρέπει να ανάψει.
 - c. Πατήστε το κουμπί **Σάρωση** (). (Κρατήστε το κουμπί πατημένο για λιγότερο από 5 δευτερόλεπτα.) Ο μηχανισμός μεταφοράς του σαρωτή θα πρέπει να μετακινηθεί εμπρός και πίσω.
 - d. Για να τερματίσετε τον έλεγχο, αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας. Εάν η λάμπα του σαρωτή δεν ανάψει ή ο μηχανισμός μεταφοράς δεν μετακινηθεί, υπάρχει πρόβλημα στο σαρωτή. Επικοινωνήστε με την Υποστήριξη Πελατών της HP.

η αρχικοποίηση του σαρωτή απέτυχε

- Εάν λάβετε μήνυμα ότι η αρχικοποίηση του σαρωτή απέτυχε ή εάν το Λογισμικό σάρωσης HP σταματήσει να λειτουργεί ενώ λειτουργούσε κανονικά, δοκιμάστε τις παρακάτω διαδικασίες.
 - a. Εάν είναι ανοικτό, κλείστε το Λογισμικό σάρωσης HP.
 - b. Βεβαιωθείτε ότι τα καλώδια που συνδέουν τον υπολογιστή και το σαρωτή HP είναι καλά συνδεδεμένα.
 - c. Απενεργοποιήστε το σαρωτή αποσυνδέοντας το καλώδιο τροφοδοσίας. Ενεργοποιήστε και πάλι το σαρωτή συνδέοντας το καλώδιο τροφοδοσίας.
 - d. Απενεργοποιήστε και ενεργοποιήστε τον υπολογιστή.
- Εάν στην οθόνη LCD του μπροστινού πίνακα εμφανίζεται το "00", τότε υπάρχει σφάλμα σύνδεσης USB. Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο USB είναι καλά συνδεδεμένο μεταξύ του σαρωτή και του υπολογιστή.
- Εάν η αρχικοποίηση του σαρωτή εξακολουθεί να αποτυγχάνει, τρέξτε το βοηθητικό πρόγραμμα Repair (Επισκευή) (υπολογιστές Windows μόνο) όπως περιγράφεται στο επόμενο θέμα, **ο σαρωτής εξακολουθεί να μη λειτουργεί σωστά**.

ο σαρωτής εξακολουθεί να μη λειτουργεί σωστά

- Εάν ο σαρωτής σταματήσει να σαρώνει ή τα κουμπιά δε λειτουργούν όπως θα έπρεπε, μπορεί να υπάρχει αντιπαράθεση λογισμικού στον υπολογιστή σας. Μπορεί να χρειαστεί να επανεγκαταστήσετε το Λογισμικό φωτογραφιών & απεικόνισης HP. Για να το κάνετε αυτό, τρέξτε το βοηθητικό πρόγραμμα Repair (Επισκευή) (υπολογιστές Windows μόνο).

- a. Κάντε κλικ στο **Start ('Εναρξη), Settings (Ρυθμίσεις), Control Panel (Πίνακας Ελέγχου)** (στα Windows XP, κάντε κλικ στο **Start ('Εναρξη)** και μετά στο **Control Panel (Πίνακας Ελέγχου)**).
 - b. Κάντε κλικ στο **Add/Remove Programs (Προσθαφαίρεση προγραμμάτων)** και επιλέξτε το λογισμικό **Φωτογραφιών & απεικόνισης HP**.
 - c. Κάντε κλικ στο **Add/Remove (Προσθαφαίρεση)** (ή **Change (Αλλαγή)**, ανάλογα με την έκδοση των Windows).
 - d. Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη και κάντε κλικ στο **Repair (Επισκευή)**.
- Εάν αυτό δεν έχει αποτέλεσμα, εγκαταστήστε το σαρωτή σε άλλον υπολογιστή. Έτσι θα διαπιστώσετε εάν το πρόβλημα έχει σχέση με τον υπολογιστή ή το σαρωτή.
 - Εάν ο σαρωτής εξακολουθεί να μη λειτουργεί, επικοινωνήστε με την Υποστήριξη Πελατών HP.

Εάν οι πληροφορίες επίλυσης προβλημάτων που χρειάζεστε δεν υπάρχουν εδώ, δείτε το αρχείο ReadMe με τις πιο πρόσφατες πληροφορίες ή την ενότητα επίλυσης προβλημάτων στην ηλεκτρονική Βοήθεια.

Για πληροφορίες εγγύησης και προδιαγραφές δείτε την ηλεκτρονική Βοήθεια στο σαρωτή σας.

Για πληροφορίες κανονισμών, δείτε το αρχείο [regulatory_supplement.htm](#) στο CD-ROM που συνόδευε το σαρωτή σας.

ανεύρεση βοήθειας hp στο web

Η HP παρέχει διάφορους πόρους στο Web ώστε να προσφέρει βοήθεια για το σαρωτή σας. Αυτές οι υπηρεσίες Web είναι δωρεάν και διαθέσιμες σε εσάς 24 ώρες την ημέρα, 7 ημέρες την εβδομάδα.

υποστήριξη προϊόντων hp

Για πληροφορίες σχετικά με τα παρακάτω θέματα, επισκεφτείτε τη διεύθυνση <http://www.hp.com/cposupport/loc/regional.html>, επιλέξτε την περιοχή σας και πληκτρολογήστε το μοντέλο του σαρωτή σας στο πλαίσιο "quick find":

- εγκατάσταση και χρήση του σαρωτή
- λήψη προγραμμάτων οδήγησης
- επίλυση προβλήματος
- παραγγελίες
- εγγύηση

hp scanjet website

Επισκεφτείτε τη διεύθυνση <http://www.hp.com> και κάντε κλικ στο "products and services" για τις παρακάτω πληροφορίες:

- Συμβουλές για την πιο αποδοτική και δημιουργική χρήση του σαρωτή
- Ενημερώσεις προγραμμάτων οδήγησης και λογισμικό HP Scanjet

website για άτομα με ειδικές ανάγκες

Οι πελάτες με ειδικές ανάγκες μπορούν να λάβουν βοήθεια στη διεύθυνση <http://www.hp.com/hpinfo/community/accessibility/prodserv/>.

βοήθεια hp

Εάν δεν μπορείτε να βρείτε απάντηση στο ερώτημά σας με τη χρήση των παραπάνω website, επισκεφτείτε τη διεύθυνση http://www.hp.com/cposupport/mail_support.html. Εκεί, θα βρείτε πώς να επικοινωνήσετε με την HP με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, τηλεφωνικά αλλά και άλλες μεθόδους.

επικοινωνία με την υποστήριξη πελατών hp

Πριν επικοινωνήσετε με την Υποστήριξη Πελατών HP, δείτε το **ανεύρεση βοήθειας hp στο web**. Οι υπηρεσίες που περιγράφονται σε εκείνη την ενότητα είναι δωρεάν και διαθέσιμες 24 ώρες το 24ωρο. Εάν δε βρείτε αυτό που χρειάζεστε στο Web, επικοινωνήστε με την Υποστήριξη Πελατών HP.

Για υποστήριξη και επισκευή σχετικά με το σαρωτή σας, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την HP μέσω τηλεφώνου ή ταχυδρομείου. Οι τιμές, η διαθεσιμότητα και οι ώρες υποστήριξης μπορεί να αλλάζουν χωρίς προειδοποίηση.

τρόποι βοήθειας από την hp

Οι τηλεφωνικές γραμμές υποστήριξης της Hewlett-Packard μπορούν να σας βοηθήσουν να επιλύσετε προβλήματα:

- αρχικής εγκατάστασης
- εγκατάστασης
- διαμόρφωσης
- λειτουργίας

Για ερωτήματα σχετικά με το λειτουργικό σύστημα ή τη διαμόρφωση δικτύου, επικοινωνήστε με το σημείο πώλησης ή το εσωτερικό τμήμα υποστήριξης στην εταιρία σας. Για βοήθεια σχετικά με εξοπλισμό ή λογισμικό που δεν παρέχεται από την HP, επικοινωνήστε με τον κατασκευαστή του προϊόντος.

πριν καλέσετε

Πριν καλέσετε την Υποστήριξη Πελατών HP, δοκιμάστε τα ακόλουθα βήματα:

- Δείτε το κεφάλαιο "προβλήματα εγκατάστασης" στο εγχειρίδιο χρήσης. Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε την ενότητα "επίλυση προβλημάτων" στη Βοήθεια του Λογισμικού φωτογραφιών & απεικόνισης HP.
- Δείτε τις πληροφορίες επίλυσης προβλημάτων στο website υποστήριξης προϊόντος της HP.

όταν καλέσετε

Εάν είναι εφικτό, να βρίσκεστε κοντά στον υπολογιστή όπου είναι εγκατεστημένος ο σαρωτής και να έχετε διαθέσιμες τις ακόλουθες πληροφορίες:

- αριθμό σειράς (βρίσκεται στο πίσω ή το κάτω μέρος του σαρωτή ή κάτω από το γυαλί του σαρωτή)
- όνομα προϊόντος (βρίσκεται στο κάλυμμα του σαρωτή)
- ημερομηνία αγοράς

υποστήριξη στις ΗΠΑ

Για πληροφορίες εγγύησης, δείτε την ενότητα **εγγύηση και προδιαγραφές** στην ηλεκτρονική Βοήθεια.

δωρεάν τηλεφωνική υποστήριξη κατά τη διάρκεια της εγγύησης

Κατά την περίοδο εγγύησης, η τηλεφωνική υποστήριξη σας παρέχεται χωρίς κόστος. Εάν κάνετε υπεραστική κλήση, ισχύουν οι ανάλογες χρεώσεις.

Καλέστε στο (208) 323-2551.

Το προσωπικό υποστήριξης είναι διαθέσιμο 6 π.μ. - 10 μ.μ. Mountain Time, Δευτέρα έως Παρασκευή και 9 π.μ. - 4 μ.μ. το Σάββατο.

μετά την περίοδο εγγύησης

Καλέστε στο (208) 323-2551.

Η χρέωση είναι \$25,00 ανά θέμα, με χρέωση της πιστωτικής σας κάρτας.

Εάν πιστεύετε ότι το προϊόν HP χρειάζονται επισκευή, καλέστε την Υποστήριξη Πελατών HP, ώστε να διαπιστωθεί εάν πράγματι απαιτείται επισκευή.

δήλωση αναβαθμισμένης εγγύησης hewlett-packard

Μπορείτε να αγοράσετε εκτεταμένη εγγύηση για το προϊόν HP, αλλά αυτό πρέπει να γίνει μέσα σε 180 ημέρες από την αγορά του προϊόντος.

Αναβαθμίστε τη βασική εργοστασιακή εγγύηση σε τρία έτη με ένα HP SupportPack. Η κάλυψη αρχίζει την ημερομηνία αγοράς του προϊόντος και το πακέτο πρέπει να αγοραστεί μέσα στις πρώτες 180 ημέρες από την αγορά. Η HP θα καθορίσει τις προσφερόμενες υπηρεσίες με βάση το αποτέλεσμα εκτέλεσης προγραμμάτων ελέγχου η οποία θα πραγματοποιηθεί από τον πελάτη κατά την αρχική κλήση στην Υποστήριξη Πελατών HP. Εάν κατά τη διάρκεια της κλήσης διαπιστωθεί ότι το προϊόν χρήζει αντικατάστασης, η HP θα σας αποστείλει το νέο προϊόν χωρίς κόστος, την επόμενη εργάσιμη ημέρα. Αυτή η αναβάθμιση της εγγύησης προσφέρει μεγιστοποιημένο χρόνο συνεχούς λειτουργίας και παραγωγικότητας, την ευκολία της επιτόπου παράδοσης και παραλαβής, με όλα τα έξοδα συσκευασίας και μεταφοράς προπληρωμένα από την HP.

Διαθέσιμο μόνο στην ΗΠΑ. Για περισσότερες πληροφορίες, καλέστε στο 1-888-999-4747 ή επισκεφτείτε τη διεύθυνση <http://www.homeandoffice.hp.com> και επιλέξτε “warranty upgrades” κάτω από το “product support.”

υποστήριξη παγκόσμια

Η τηλεφωνική υποστήριξη είναι δωρεάν για ένα έτος σε Ασία και το Ν. Ειρηνικό και για 30 ημέρες σε Μ. Ανατολή και Αφρική.

Οι πληροφορίες που περιέχονται στο παρόν έγγραφο και οι ισχύουσες συνθήκες για την τηλεφωνική υποστήριξη της HP υπόκεινται σε αλλαγές χωρίς προειδοποίηση. Για τις πιο πρόσφατες πληροφορίες και συνθήκες, δείτε τη διεύθυνση <http://www.hp.com/cposupport/loc/regional.html>.

Εναλλακτικά, μπορείτε να ρωτήσετε τον έμπορο ή να καλέσετε την HP στον τηλεφωνικό αριθμό που αναφέρεται στο παρόν έγγραφο. Για υποστήριξη σε Αγγλική γλώσσα στην Ευρώπη, καλέστε στο +44 (0) 207 512 52 02.

Αίγυπτος	+202 7956222
Αλγερία	+212 22404747
Αργεντινή	0-810-555-5520
Αυστραλία	03 8877 8000
Αυστρία	43 (0) 810 00 6080
Βέλγιο	Ολλανδικά: +32 (0)2 626 8806 Γαλλικά: +32 (0)2 626 8807
Βενεζουέλα	0800 4746 8368
Βιετνάμ	+84 (0)8 823 4530
Βραζιλία	(11) 3747 7799 (ευρύτερη περιοχή Σάο Πάολο) 0800 157 751 (εκτός Σάο Πάολο)
Γαλλία	+33 (0)8 36 69 60 22 (0,34 ευρώ/λεπτό)
Γερμανία	+49 (0)180 52 58 143 (0,12 ευρώ/λεπτό)
Γουατεμάλα	1 800 999 5105
Δανία	+45 39 29 4099
Ελβετία	+41 (0)848 80 11 11
Ελλάδα	+30 10 60 73 603
Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα	971 4 883 8454
Ηνωμένο Βασίλειο και Αγγλικά διεθνώς	+44 (0)207 512 52 02
ΗΠΑ	(208) 323-2551
Ιαπωνία	+81 3 5344 7181
Ινδία	+91 11 682 6035
Ινδονησία	+62 (21) 350 3408
Ιρλανδία	+353 (0)1 662 5525
Ισπανία	+34 902 321 123
Ισραήλ	+972 (0)9 952 48 48
Ιταλία	+39 02 264 10350
Καναδάς	905 206-4663
Κίνα	+86 (10) 6564 5959
Κολομβία	+9 800 114 726

Κορέα, Δημοκρατία της	+82 (2) 3270 0700 080-999-0700 (εκτός Σεούλ και Κιουνγκ Κι μόνο)
Μαλαισία	60 (3) 295 2566 (Πενάγκ) 03 2695 2566 (Εκτός Πενάγκ)
Μαρόκο	+212 22404747
Μεξικό	52 58 9922 (Πόλη του Μεξικού) 01-800-472-6684 (εκτός Πόλης του Μεξικού)
Ν. Αφρική	086 000 1030 (εντός Ν. Αφρικής) +27-11 258 9301 (εκτός Ν. Αφρικής)
Νέα Ζηλανδία	+64 (9) 356 6640
Νορβηγία	+47 22 11 6299
Ολλανδία	+31 (0)20 606 8751
Ουγγαρία	+36 (0)1 382 1111
Ουκρανία	+7 (380-44) 490-3520
Περου	0 800 10111
Πολωνία	+48 22 865 98 00
Πόρτο Ρίκο	1 877 232 0589
Πορτογαλία	+351 21 3176333
Ρουμανία	+40 1 315 44 42 01 3154442 (τοπικό)
Ρωσία	+7 095 797 3520 (Μόσχα) +7 812 346 7997 (Αγ. Πετρούπολη)
Σιγκαπούρη	+65 272 5300
Σουηδία	+46 (0)8 619 2170
Ταϊβάν	0 800-01 0055
Ταϊλάνδη	+66 (2) 661 4000 (Μπανγκόκ)
Τουρκία	+90 216 579 7171
Τσεχία	+42 (0)2 6130 7310
Τυνησία	+212 22404747
Φιλιππίνες	+63 (2) 867 3551
Φινλανδία	+358 (0)203 47 288
Χιλή	800 22 5547 (Post-sales Business Computing) 800 360 999 (Post-sales Home Computing)
Χονγκ Κονγκ SAR	+85 (2) 3002 8555

hp scanjet 4500c ve 5500c serisi tarayıcılar

kullanım kılavuzu

telif hakkı bilgileri

© Telif Hakkı Hewlett-Packard Şirketi 2002

Tüm hakları saklıdır. Telif hakları yasasında izin verilen durumlar dışında önceden yazılı izin alınmadan çoğaltılması, uyarlanması veya başka bir dile çevrilmesi yasaktır.

Bu üründe, A.B.D. Patenti 4.558.302 ile lisansı alınmış bulunan LZW'nin bir uygulamasını içeren Adobe şirketinin PDF teknolojisi vardır.

ticari markaların sahipleri



Adobe ve Adobe logosu, Adobe Systems Incorporated şirketinin ABD'de ve/veya diğer ülkelerdeki/bölgelerdeki tescilli ticari markaları veya ticari markalarıdır.

Microsoft ve Windows, Microsoft Corporation şirketinin tescilli ticari markalarıdır.

İşbu belgede adı geçen diğer tüm ürün adları, ilgili şirketlerin ticari markaları olabilir.

garanti

İşbu belgedeki bilgiler herhangi bir bildirimde bulunulmaksızın değiştirilebilir.

Hewlett-Packard, bu bilgilere ilişkin olarak hiçbir garantide bulunmaz. HP ÖZELLİKLE TİCARİ OLARAK SATILABİLİRLİK VE BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK İLE İLGİLİ HİÇBİR KOŞULSUZ GARANTİ VERİLMEDİĞİNİ BEYAN EDER.

Hewlett-Packard şirketi, işbu bilgilerin verilmesi veya kullanımı ile ilgili talep edilen dolayı veya sonuç olarak ortaya çıkan hatalardan veya zararlardan sorumlu değildir.

TWAIN Toolkit olduğu gibi esasına göre dağıtılmaktadır. TWAIN Toolkit yazılımını geliştiren ve dağıtanlar, koşulsuz ticari olarak satılabilirlik, üçüncü tarafların haklarının ihlal edilmediği ve belirli bir amaca uygunluk dahil olmak üzere ancak bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla tüm açık, koşulsuz veya mevzuat gereği hiçbir garanti verilmediğini beyan eder. Ne geliştirenler ne de dağıtımıcılar, TWAIN Toolkit yazılımının çoğaltılması, dağıtılması veya herhangi bir biçimde kullanılması sonucunda doğrudan, özel, arıza veya dolaylı olarak ortaya çıkan zarar, ziyan ve tazminat taleplerinden sorumlu değildir.

ABD HÜKÜMETİ KULLANICILARINA BİLDİRİM: TİCARİ BİLGİSAYAR YAZILIMI SINIRLI HAKLAR: "Kullanılması, çoğaltılması veya açıklanması DFARS 252.227-7013 yönetmeliğindeki Teknik Verilerdeki Haklar maddesinin (c)(1)(ii) alt paragrafında belirtilen sınırlamalara tabidir.

Bu ürünle taranan malzemeler telif hakları yasaları gibi yasa ve yönetmeliklerle korunuyor olabilir. Söz konusu yasalara ve yönetmeliklere uymak müşterinin sorumluluğundadır.

üründeki kullanımı kısıtlı maddeler

Bu HP üründe kullanım ömrü sonunda özel işlem gerektirebilecek şu maddeler bulunmaktadır:

- tarayıcı floresan lambasında/saydam adaptöründe/sıvı kristal ekranda civa (< 5 mg)
- lehimlerde kurşun

Geri dönüşüm hakkında bilgi için <http://www.hp.com/go/recycle> adresine, yerel yetkililere veya <http://www.eiae.org> adresindeki Electronics Industries Alliance kuruluşuna başvurabilirsiniz.

HP'nin çevresel düzenleme programı hakkında bilgi için bkz. tarayıcınızın elektronik Yardım'ındaki "Garanti ve Şartnameler" bölümü.

İÇİNDEKİLER

tarayıcıyı kurma	1
başlamadan önce	1
yazılımı yükleme ve tarayıcıyı bağlama	2
OBB'yi bağlama	4
OFB'yi bağlama	4
TMA'yı bağlama	5
tarayıcıya genel bakış	6
tarayıcının nasıl kullanılacağı	7
Resimleri Tarama	7
bir resmi web sitesine koyma	8
belgeyi kaydetme	8
fotoğraf gösterisi oluşturma ve CD'ye kaydetme	9
taramayı e-posta ile gönderme	10
kopyaları yazdırma	11
devam eden bir taramayı iptal etme	11
güç tasarrufu düğmesini kullanma	11
anında taramayı etkinleştirme	12
OBB'den tarama	12
OFB'den tarama	12
diaları veya negatifleri tarama	12
kurma sorunları - hp scanjet 4500c ve 5500c serisi . .	13
tarayıcı çalışmıyor	13
tarayıcı hazırlanması başarısız oldu	14
tarayıcı halen düzgün çalışmıyor	14
hp destek	16
web'de hp yardımını bulma	16
hp müşteri desteğine başvurma	17

1

tarayıcıyı kurma

başlamadan önce

Bilgisayarınızda evrensel bir veriyolu arabirimi bağlantısı (USB bağlantı noktası) olduğundan ve bilgisayarınızda Microsoft® Windows 98® veya üstü ya da Macintosh OS 9 veya üstü bulunduğundan emin olun.

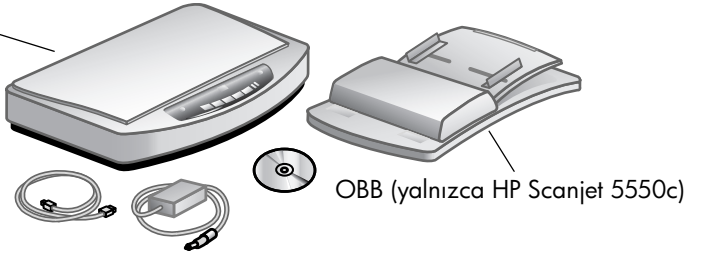


kutunun içindekileri denetleyin

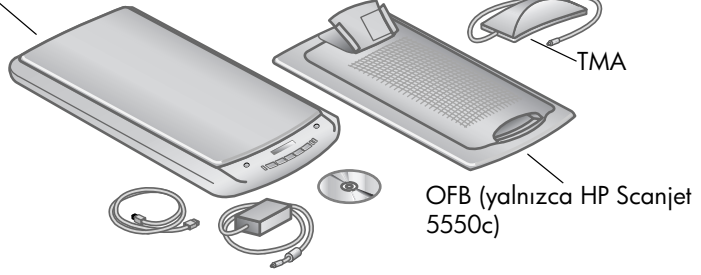
Tarayıcı kutusunda aşağıdaki öğelerin bulunması gerekir:

- HP Scanjet dijital yatık tarayıcı
- HP Fotoğraf ve Görüntü yazılımı CD-ROM'u
- USB kablosu
- Güç kablosu
- Otomatik belge besleyici (OBB) (yalnızca HP Scanjet 5550c)
- Otomatik fotoğraf besleyici (OFB) (yalnızca HP Scanjet 5550c)
- Saydam adaptörü (TMA) (yalnızca HP Scanjet 4750c/5500c)

HP Scanjet 4500c/5550c
tarayıcı



HP Scanjet 4570c/5550c
tarayıcı



yazılımı yükleme ve tarayıcıyı bağlama

Tarayıcınızı şu iki yoldan biriyle kurun: önce yazılımı yükleyin veya önce tarayıcıyı bağlayın. Özellikle Macintosh bilgisayarlarda önce yazılımı yüklemeniz önerilir.



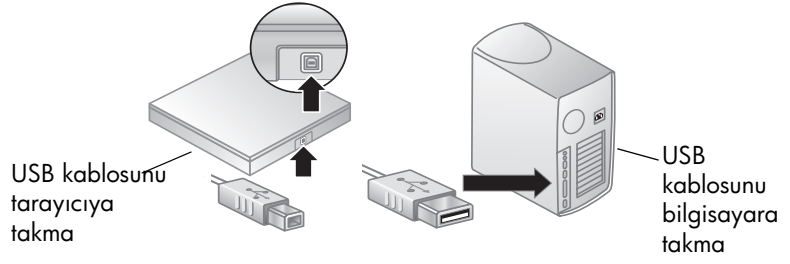
Tarayıcınızı yüklemekte güçlük çekiyorsanız bkz. kurma sorunları - hp scanjet 4500c ve 5500c serisi sayfa 13.

önce yazılımı yükleme (Windows ve Macintosh)

- 1 Bilgisayarınızdaki tüm açık programları kapatın.
- 2 Kullanmak istediğiniz dile ve işletim sisteminize uygun HP Fotoğraf ve Görüntü yazılımı CD-ROM'unu bulup bilgisayarınıza yerleştirin.
- 3 *Microsoft Windows'la çalışan bilgisayarlarda:* Ekrandaki yönergeleri izleyin. Yükleme programı otomatik olarak başlamıyorsa:
 - a. **Başlat** menüsünden **Çalıştır** öğesini tıklayın.
 - b. `x:setup.exe` yazın (burada x CD-ROM sürücüsünün harfidir).*Macintosh 'la çalışan bilgisayarlarda:* CD-ROM'daki **Yükleme Beni Oku** dosyasını çift tıklayın ve yönergeleri izleyin.
- 4 Yönergelerde bilgisayarı kapatmanız istenirse, kapatın.
- 5 Tarayıcıdaki USB bağlantı noktası ile bilgisayardaki USB bağlantı noktası arasındaki kabloyu takın.
- 6 Tarayıcı ile yüksek gerilim koruyucusu veya erişimi kolay, topraklanmış duvar prizi arasındaki güç kablosunu takın. Bu tarayıcıyı açar.
- 7 Gerekliyse bilgisayarınızı yeniden açın.



Tarayıcının ön panelindeki LCD'de "00" belirmesi, USB bağlantısında bir hata oluştuğunu gösterir. USB kablosunun tarayıcı ile bilgisayara sıkıca bağlı olduğunu denetleyin.



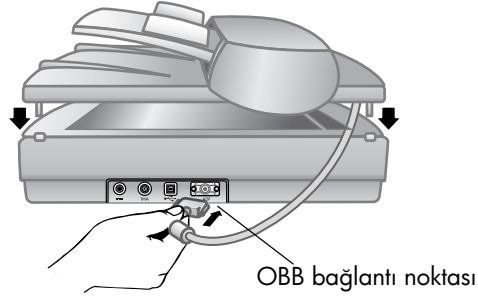
önce tarayıcıyı bağlama (yalnızca Windows için)

- 1 Bilgisayarın açık, işletim sisteminin de çalışıyor olduğundan emin olun.
- 2 USB kablosunu tarayıcıdaki ile bilgisayardaki USB bağlantı noktalarına arasına takın.
- 3 Tarayıcı ile yüksek gerilim koruyucusu veya erişimi kolay, topraklanmış duvar prizi arasındaki güç kablosunu takın. Bu tarayıcıyı açar.
- 4 Yeni Donanım Bulundu sihirbazındaki komut istemlerini izleyin.
- 5 HP Fotoğraf ve Görüntü yazılımı CD-ROM'unu yerleştirip **İleri**'yi tıklatın. Sihirbaz sürücü harfi için komut isteminde bulunursa, CD-ROM sürücünüzü seçin.
- 6 HP Scanjet yükleme programında, yönergeleri izleyin.
- 7 Yükleme tamamlandıktan sonra başka bir HP yükleme programı başlar. Ek yazılım yükleyebilir, tarayıcınızı kaydedebilirsiniz ve ek yardım bulabilirsiniz. Yazıcınızla birlikte ek yazılım verilip verilmediğini görmek için **Yazılım yükle** ögesini tıklatıp komut istemlerini izleyin.

OBB'yi bağlama

Tarayıcınızın otomatik belge besleyicisi (OBB) varsa, birden fazla sayfayı tarayabilirsiniz.

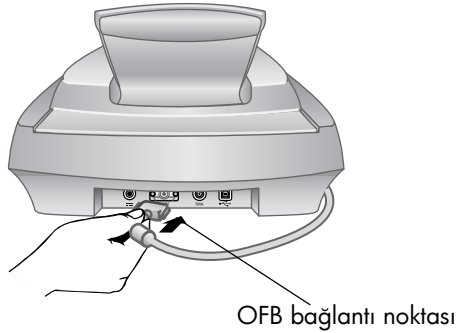
- 1 Güç kablosunu tarayıcıdan çıkarın.
- 2 Tarayıcınızın takılı bir kapağı varsa, düz yukarı çekerek kapağı çıkarın.
- 3 OBB'nin menteşelerini tarayıcıdaki menteşe yuvalarına yerleştirerek OBB'yi takın.
- 4 OBB kablosunu tarayıcıdaki bağlantı noktasına bağlayın.
- 5 Güç kablosunu yeniden bağlayın.



OFB'yi bağlama

Tarayıcınızın otomatik fotoğraf besleyicisi (OFB) varsa, birden fazla fotoğrafı tarayabilirsiniz.

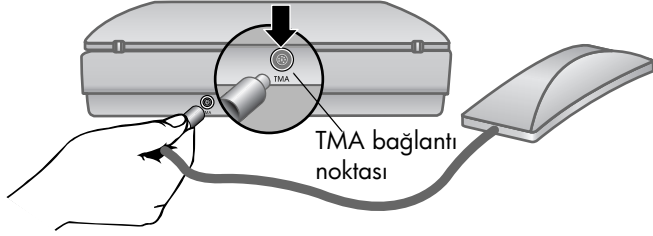
- 1 Güç kablosunu tarayıcıdan çıkarın.
- 2 Tarayıcınızın takılı bir kapağı varsa, düz yukarı çekerek kapağı çıkarın.
- 3 OFB'nin menteşelerini tarayıcıdaki menteşe yuvalarına yerleştirerek OFB'yi takın.
- 4 OFB kablosunu tarayıcıdaki bağlantı noktasına bağlayın.
- 5 Güç kablosunu yeniden bağlayın.














TMA'yı bağlama

Tarayıcınızda saydam adaptörü (TMA) varsa, 35 mm diaları veya negatifleri tarayabilirsiniz.

- 1 Güç kablosunu tarayıcıdan çıkarın.
- 2 Tarayıcının arkasındaki yuvarlak TMA bağlantı noktasını bulun:
 - HP Scanjet 4500c ve 5550c serisi tarayıcılarda TMA bağlantı noktası, soldan ikinci bağlantı noktasıdır.
 - HP Scanjet 4570c ve 5500c serisi tarayıcılarda TMA bağlantı noktası, sağdan ikinci bağlantı noktasıdır.
- 3 TMA kablosunu boştaki ucundan tutarak konektörü, ok üst tarafa gelecek biçimde ayarlayın.
- 4 Konektörü yavaşça TMA bağlantı noktasına takın.
- 5 Güç kablosunu yeniden bağlayın.



Bu bölümde tarayıcının ön panelindeki düğmeler ve kullanılabilir aksesuarlar anlatılmaktadır.

Özellik	Açıklama
	TARA düğmesi Resimleri, HP Fotoğraf ve Görüntü yazılımına tarar.
	WEB ÜZERİNDEN PAYLAŞIM düğmesi Öğeyi tarar ve web sitesine gönderir.
	BELGEYİ DİSKE KAYDET düğmesi Belgeyi tarar ve bir CD'ye veya sabit diskinize kaydeder (yalnızca HP Scanjet 4500c/5550c).
	ANILAR DİSKİ HAZIRLAMA düğmesi Öğeyi tarayıp, CD'de arka planda müzik ve başlıklarla birlikte bir fotoğraf gösterisi oluşturabileceğiniz Anılar Diski Hazırlama yazılımına gönderir (yalnızca HP Scanjet 4570c/5500c).
	E-POSTA düğmesi Öğeyi e-posta için optimal hale getirilmiş ayarları kullanarak tarar ve taramayı e-posta yazılımınıza gönderir (yazılım destekleniyorsa).
	KOPYALA düğmesi Öğeyi tarar ve yazdırılması için yazıcıya gönderir.
	KOPYA SAYISI düğmesi KOPYALA düğmesi ile yazdırılacak kopya sayısını belirler.
	RENKLİ/SİYAH-BEYAZ kopya düğmesi KOPYALA düğmesine bastığınızda öğelerin renkli mi yoksa siyah-beyaz mı taranacağını belirler.
	GÜÇ TASARRUFU düğmesi Tarayıcı lambasını, LED'leri ve LCD'yi kapatır.
	İPTAL düğmesi Tarayıcıdan yapılan taramayı iptal eder veya OBB'den yapılan bir dizi taramayı iptal eder.
	2 basamaklı LCD KOPYALA düğmesi ile yazdırılacak kopya sayısını görüntüler. Ayrıca, tarayıcı sorunlarını belirten hata kodlarını da görüntüler.
	HP Scanjet otomatik belge besleyici (OBB) Otomatik olarak birden çok sayfayı taramanıza olanak sağlar (yalnızca HP Scanjet 4500c/5550c).
	HP Scanjet otomatik fotoğraf besleyici (OFB) Otomatik olarak birden çok fotoğrafı taramanıza olanak sağlar (yalnızca HP Scanjet 4570c/5500c).
	HP Scanjet saydam adaptörü (TMA) 35 mm dıraları veya negatifleri, taranmış görüntüyü önizleyebileceğiniz veya değiştirebileceğiniz HP Fotoğraf ve Görüntü yazılımına tarar.

Tarayıcı projelerinizi şu iki yoldan biriyle başlatabilirsiniz: tarayıcı düğmelerinden veya HP Fotoğraf ve Görüntü yazılımından. Tarayıcı düğmeleri, yazılım işlevlerinin bazıları için kısayol sağlar. Daha çok seçenek veya denetim isterseniz ya da tarayıcınızın modelinde tüm düğmeler yoksa yazılımdan başlatın.




Macintosh kullanıcıları: HP Macintosh yazılımından tarama veya tarayıcınızın düğme ayarlarını değiştirme hakkında bilgi için bkz. Apple Help Center'daki çevrimiçi yardım.

Bu bölümdeki yordamlarda varsayılan düğme ayarları kullanılmaktadır. Bir veya daha fazla düğmedeki ayarları değiştirmekle ilgili daha fazla bilgi için bkz. HP Fotoğraf ve Görüntü yazılımı Yardım'da **düğme ayarlarını değiştirme**.



Yazılımı kullanma hakkında daha fazla bilgi için bkz. HP Fotoğraf ve Görüntü yazılımı Yardım.

Resimleri Tarama

TARA düğmesine () basarak resimleri HP Fotoğraf ve Görüntü Yazılımına tarayabilirsiniz.

- 1 Bilgisayarınızda HP Kopyalama yazılımı açıksa, kapatın.
- 2 Orijinali tarayıcı camının üzerine yüz üstü yerleştirip kapağı kapatın.
- 3 Tarayıcının ön panelindeki **TARA** düğmesine basın.
- 4 Bilgisayar ekranındaki yönergeleri izleyin.

orijinal türünü değiştirmek için

Belgeler veya resimler için optimal duruma getirilmiş ayarları düzenli olarak kullanması için **TARA** düğmesinin ayarlarını değiştirebilirsiniz. Daha fazla bilgi için bkz. HP Fotoğraf ve Görüntü yazılımı Yardım'da **düğme ayarlarını değiştirme**.


yazılımdan taramak için

Belgeleri ve resimleri yazılımdan da önizleyebilir ve değiştirebilirsiniz.

- 1 **Başlat** menüsünden **Programlar**'ın, **Hewlett-Packard**'ın, tarayıcınızın üstüne gidin ve **hp fotoğraf ve görüntü yönlendiricisi**'ni tıklayın.
- 2 Yönlendirici'de **Belgeyi Tara** veya **Resmi Tara**'yı tıklayın.

bir resmi web sitesine koyma

İnternet bağlantınız varsa, resimlerinizi kolaylıkla tarayıcınızdan Web'e koyabilirsiniz. HP Web Üzerinden Paylaşım'ı kullanarak bir web sitesi kurduktan sonra resimlerinizi görmeleri için arkadaşlarınıza adresini verebilirsiniz..


- 1 Bilgisayarınızda HP Tarama yazılımı ve HP Kopyalama yazılımı açıksa, kapatın.
- 2 Orijinal öğeyi tarayıcı camının üzerine yüz üstü yerleştirip kapağı kapatın.
- 3 Tarayıcıdaki **WEB ÜZERİNDEN PAYLAŞIM** düğmesine () basın. Tarayıcı öğeyi, Web için optimal duruma getirilmiş varsayılan ayarlarla tarar.
- 4 Bilgisayar ekranındaki yönergeleri izleyin.

Taramaları yazılımdan da web sitesine koyabilirsiniz. Daha fazla bilgi için bkz. HP Fotoğraf ve Görüntü yazılımı Yardım.



Bir taramayı HP Web Üzerinden Paylaşım için etkinleştirilmemiş bir web sitesine koymak isterseniz, taranan görüntüyü dosya olarak kaydedin ve dosyayı siteye yerleştirin.

belgeyi kaydetme

HP Scanjet 4500c ve 5550c tarayıcılarında **BELGEYİ DISKE KAYDET** düğmesi () vardır.

Doğrudan CD'ye yazmayı destekleyen okuyup yazabilen bir CD sürücünüz varsa, belgeyi tarayıp doğrudan CD'ye gönderebilirsiniz. Başka bir seçenek olarak taramayı sabit diskinize kaydedebilirsiniz; varsayılan olarak tarama, bilgisayarınız Windows ile çalışıyorsa Belgelerim klasörüne, bilgisayarınız Macintosh ise Belgeler'e kaydedilir.

Belgeyi Diske Kaydet düğmesini kullanarak belgeyi kaydetme

- 1 Bilgisayarınızda HP Tarama yazılımı ve HP Kopyalama yazılımı açıksa, kapatın.
- 2 Orijinali tarayıcı camının üzerine yüz üstü yerleştirip kapağı kapatın.
- 3 Tarayıcıdaki **BELGEYİ DISKE KAYDET** düğmesine basın ve bilgisayar ekranında görüntülenen komut istemlerini izleyin. Yazılım belgeyi, belge depolama için optimal duruma getirilmiş varsayılan ayarları kullanarak tarar.

birden çok sayfaı kaydetme

BELGEYİ DISKE KAYDET düğmesini kullandığınızda taramanız Adobe® Portable Document Format (PDF) dosyası olarak kaydedilir. Taramanızı farklı bir biçimde kaydetmek için HP Fotoğraf ve Görüntü yazılımını kullanın. Yönlendirici'yi açın ve **BELGEYİ TARA'YI** tıklatın.

BELGEYİ DISKE KAYDET düğmesine bastığınızda dosyanın kaydedildiği yeri değiştirmek için düğmenin ayarlarını değiştirin. Orijinal boyutu, çözünürlüğü ve dosya adını da değiştirebilirsiniz. Daha fazla bilgi için bkz. HP Fotoğraf ve Görüntü yazılımı Yardım'da **düğme ayarlarını değiştirme**.

Tarayıcınızda bu düğme yoksa, belgeleri yazılımdan tarayıp CD'ye kaydedebilirsiniz. Daha fazla bilgi için bkz. HP Fotoğraf ve Görüntü yazılımı Yardım.

Her sayfa için **BELGEYİ DISKE KAYDET** düğmesine basmadan birden çok sayfaı tek bir dosyaya kaydedebilirsiniz.

BELGEYİ DISKE KAYDET düğmesini kullanarak sayfaı taradıktan sonra şöyle bir ileti belirir: **Geçerli belgeye başka bir sayfa tararsınız mı?** Tarayıcı camına yeni bir sayfa koyun ve sonra iletişim kutusundaki **Evet'** i tıklatın. Birden çok sayfa taramayı bitirdiğinizde, süreci sonlandırmak için iletişim kutusundaki **Hayır'** i tıklatın.

Başka sayfalar için olan komut istemini kapatmak için **BELGEYİ DISKE KAYDET** düğmesinin ayarlarını değiştirin. Daha fazla bilgi için bkz. HP Fotoğraf ve Görüntü yazılımı Yardım'da **düğme ayarlarını değiştirme**.



Otomatik belge besleyiciyi (OBB), çok sayfalı belgeleri hızla ve kolayca tarayabilmenizi sağlar. OBB hakkında daha fazla bilgi için bkz. HP fotoğraf ve Görüntü yazılımı Yardım'daki **OBB - hp scanjet 4500c/5550c serisi**.

fotoğraf gösterisi oluşturma ve CD'ye kaydetme

HP Scanjet 4570c ve 5500c tarayıcılarında **ANILAR Diski HAZIRLAMA** düğmesi (🎵📀) vardır.

CD okuma/yazma sürücünüz ve yazılabilir CD'leriniz varsa müzik ve başlıklarla birlikte özelleştirilmiş bir fotoğraf gösterisi oluşturmak için tarayıcıyı kullanabilirsiniz. Bundan sonra uyumlu bir DVD oynatıcısını kullanarak fotoğraf gösterisini televizyonda izleyebilirsiniz. Ayrıca fotoğrafları CD'den de bastırabilirsiniz.

- 1 Bilgisayarınızda HP Tarama yazılımı ve HP Kopyalama yazılımı açıksa, kapatın.
- 2 Orijinali tarayıcı camının üzerine yüz üstü yerleştirip kapağı kapatın.
- 3 Tarayıcıdaki **ANILAR Diski HAZIRLAMA** düğmesine basın ve ekrandaki yönergeleri izleyin.

Tarayıcınızda bu düğme yoksa, yazılımdan fotoğraf gösterileri oluşturup bunları CD'ye kaydedebilirsiniz. Daha fazla bilgi için bkz. HP Fotoğraf ve Görüntü yazılımı Yardım.

taramayı e-posta ile gönderme

Tarayıcınızda **E-POSTA** düğmesi (≡☐) varsa, taramaları doğrudan e-posta ile gönderebilirsiniz. İnternet bağlantınızın ve desteklenen bir e-posta programınızın da olması gerekir.



HP Fotoğraf ve Görüntü yazılımı yaygın olarak kullanılan birçok e-posta programını destekler. E-posta programınız destekleniyorsa, taramayı e-posta ile göndermeyi denediğinizde program otomatik olarak açılır. Desteklenmeyen bir e-posta programı kullanıyorsanız tarayıcı öğeleri doğrudan e-posta iletilmesine tarayamaz. Böyle olduğunda taramayı bir dosya olarak kaydedip e-posta iletinize ekleyin.

- 1 Bilgisayarınızda HP Tarama yazılımı ve HP Kopyalama yazılımı açıksa, kapatın.
 - 2 Orijinali tarayıcı camının üzerine yüz üstü yerleştirip kapağı kapatın.
 - 3 Tarayıcının üzerindeki **E-POSTA** düğmesine basın. Tarayıcı öğeyi, e-posta için optimal duruma getirilmiş varsayılan ayarlarla tatar.
 - 4 Bilgisayar ekranındaki yönergeleri izleyin. E-posta programınız destekleniyorsa, adresi girip ileti oluşturabileceğiniz bir ekran belirir.
- Taramayı yazılımdan da e-posta ile gönderebilirsiniz. Daha fazla bilgi için bkz. HP Fotoğraf ve Görüntü yazılımı Yardım.

e-posta için orijinal türü seçmek için

Yazılım orijinal türü seçmenizi isterse iki seçeneğiniz bulunur: Resim veya Belge. Tarayıcı, seçiminize bağlı olarak, öğe için optimal duruma getirilmiş tarama ayarlarını kullanır. İhtiyacınıza göre en iyi orijinal türünü belirlemek için aşağıdaki ilkeleri kullanın.

Orijinalde bunlar varsa	Bu orijinal türünü seçin	Bu tür çıktı alın
Metin veya hem metin hem grafik	Belge	Adobe® Portable Document Format (PDF) dosyası
Basılı fotoğraf veya görüntü	Resim	Joint Photographic Experts Group (JPG) dosyası



Öğeyi JPG ve PDF dışında bir dosya türünde kaydetmek isterseniz öğeyi HP Tarama yazılımını kullanarak tarayıp kaydedin.

orijinal türünü değiştirmek için

Yazılım orijinal türünü seçmeniz için komut istemezse, belgeler veya resimler için optimal duruma getirilmiş ayarların bu düğme tarafından düzenli olarak kullanılarak tarama yapılması için **E-POSTA** düğmesi ayarlarını da değiştirebilirsiniz. Daha fazla bilgi için bkz. HP Fotoğraf ve Görüntü yazılımı Yardım'da **düğme ayarlarını değiştirme**.

kopyaları yazdırma


Tarayıcınızda **KOPYALA** düğmesi () varsa, öğeleri tarayıp kopyalarını almak için doğrudan bir yazıcıya gönderebilirsiniz.

- 1 Bilgisayarınızda HP Tarama yazılımı açıksa, kapatın.
- 2 Orijinali tarayıcı camının üzerine yüz üstü yerleştirip kapağı kapatın.
- 3 Renkli bir kopya yazdırmak isterseniz, tarayıcının ön panelindeki **RENKLI/SİYAH-BEYAZ** düğmesine basarak renkli ayarını seçin. Geçerli seçimin yanında ışık yanar. Renkli kopyayı yalnızca renkli bir yazıcıdan yazdırıyorsanız ve renkli kopya istiyorsanız kullanın.
- 4 Tarayıcının ön panelindeki **KOPYA SAYISI** düğmesine basarak kopya sayısını seçin. Sıvı kristal ekran (LCD) seçilen kopya sayısını gösterir. Varsayılan ayar bir kopyadır.
- 5 Tarayıcının üzerindeki **KOPYALA** düğmesine basın. Yazılım, yazdırma için optimal duruma getirilmiş varsayılan ayarları kullanarak öğeyi tarar ve tarayıcı LCD penceresinde belirtilen kopya sayısı, varsayılan yazıcıdan yazdırılır.


Kopyaları büyütme veya küçültme, açıklaştırmak veya koyulaştırmak ya da yazıcı ayarlarını değiştirmek isterseniz kopyalama yapıyor iletişim kutusundaki **İptal**'i tıklayın. Bundan sonra HP Kopyalama yazılımındaki ayarlarda değişiklik yapabilirsiniz.

HP Kopyalama yazılımından da kopyalama yapabilirsiniz. Daha fazla bilgi için, bkz. HP Fotoğraf ve Görüntü yazılımı Yardım.

devam eden bir taramayı iptal etme

İPTAL düğmesi () devam eden bir taramayı iptal eder. Tarama sırasında **İPTAL** düğmesine bastığınızda lamba başlama konumuna geri döner.

güç tasarrufu düğmesini kullanma

GÜÇ TASARRUFU düğmesini () kullanarak tarayıcıyı kullanmadığınızda lambayı kapatın. **GÜÇ TASARRUFU** düğmesine bastığınızda tarayıcı lambası, küçük gösterge ışıkları ve LCD kapanır ve tarayıcı lambası başlama konumuna geri döner.

Tarayıcıyı yeniden kullanmak için tarayıcının ön panelindeki herhangi bir düğmeye basın veya taramayı bilgisayardan başlatın. Kısa bir ısınma devresinden sonra tarama başlar.

anında taramayı etkinleştirme

Tarayıcınızda anında tarama özelliği varsa, lambanın ısınmasını beklemeden taramayı hemen başlatabilirsiniz. Aşağıdaki yordamı kullanarak eriştiğiniz **Kaliteye karşı Hız** sekmesinde **Anında lamba ısınması** seçeneği varsa, tarayıcınızda bu özellik vardır.

- 1 Yönlendirici'yi açın ve **Ayarlar** menüsünde **Tarama Tercihleri**'ni tıklayın.
- 2 **Kaliteye karşı Hız** sekmesini tıklayın.
 - Lamba ısınma süresini kaldırıp anında taramayı etkinleştirmek için **Anında lamba ısınması** onay kutusunu işaretleyin.
 - Güç tüketimini azaltmak için **Anında lamba ısınması** onay kutusunu temizleyin.



GÜÇ TASARRUFU düğmesine basıttan hemen sonra taramaya başlayabilirsiniz.

Anında tarama, TMA kullanılırken çalışmaz.

OBB'den tarama

HP Scanjet 4500c ve 5550c tarayıcıları, birden çok sayfalı belgeleri hızla ve kolayca taramanızı sağlayan otomatik belge besleyicinin (OBB) kullanılmasını destekler.

OBB hakkında daha fazla bilgi için bkz. HP fotoğraf ve Görüntü yazılımı Yardım'daki **OBB - hp scanjet 4500c/5550c serisi**.

OFB'den tarama

HP Scanjet 4570c ve 5500c tarayıcıları, birden çok fotoğrafı hızla ve kolayca taramanızı sağlayan otomatik fotoğraf besleyicinin (OFB) kullanılmasını destekler.



Fotoğraflarınızın zarar görmemesi için:

- kırılabilir, zarar görmüş veya yenilenemeyecek fotoğraflarınızı taramak için OFB'yi kullanmayın
- aynı fotoğrafı 5 kezden fazla taramak için OFB'yi kullanmayın

OFB hakkında daha fazla bilgi için bkz. HP fotoğraf ve Görüntü yazılımı Yardım'daki **OFB - hp scanjet 4570c/5500c serisi**.

diaları veya negatifleri tarama

35 mm diaları veya negatifleri taramak için isteğe bağlı HP Scanjet saydam adaptörünü (TMA) kullanabilirsiniz. Bunu yapmak için tarama düğmeleri yerine HP Tarama yazılımını kullanın.

TMA hakkında daha fazla bilgi için bkz. HP fotoğraf ve Görüntü yazılımı Yardım'daki **TMA - hp scanjet 4500c/5500c serisi**.

4

kurma sorunları - hp scanjet 4500c ve 5500c serisi

Bu bölümde genel kurma sorunlarına çözümler yer almaktadır. Tarayıcı camının temizlenmesi gibi kullanım veya bakım sorunlarına ilişkin çözümler için bkz. elektronik Yardım'daki sorun giderme bölümü.

tarayıcı çalışmıyor

- Önce bilgisayarınızı denetleyin:
 - Bilgisayarınızın tarayıcı kutusunda belirtilen minimum sistem gereksinimlerine sahip olduğundan emin olun.
 - Sabit diskinizde yeterli yer yoksa, gereksiz dosyaları silin veya yazılımı farklı bir disk sürücüsüne yükleyin.
- Microsoft® Windows® ile çalışan bir bilgisayarda yükleme sırasında “Hedef Dizin Geçersiz” veya “Program Klasörü Geçersiz” gibi bir ileti alırsanız aşağıdakilerden birini yapın:
 - Geçerli bir hedef klasör adı yazın. Hedef klasörünüzün adında şu karakterler bulunamaz: /, \, :, ?, *, <, >, ", ve |.
 - **Gözet** düğmesini kullanarak geçerli bir klasör bulun.
- Kabloları denetleyin:
 - Güç kablosunun tarayıcı ile çalışır bir elektrik prizine veya bir yüksek gerilim koruyucusuna sıkıca bağlı olduğunu denetleyin.
 - Güç kablosu bir yüksek gerilim koruyucusuna bağlıysa, yüksek gerilim koruyucusunun prize takılı ve açık olduğundan emin olun.
 - Tarayıcı ile verilen USB kablosu kullandığınızdan emin olun. Farklı bir USB kablosu tarayıcı ile uyumlu olmayabilir.
 - USB kablosunun tarayıcı ile bilgisayara sıkıca bağlı olduğunu denetleyin.
 - Güç kablosunu tarayıcıdan çıkarın ve bilgisayarı kapatın. 30 saniye sonra, sırasıyla, güç kablosunu yeniden tarayıcıya bağlayın ve bilgisayarı açın.
 - Macintosh bilgisayarda tarayıcının bilgisayara doğru biçimde bağlandığından emin olmak için Apple System Profiler'ı kullanın.

- Tarayıcı donanımını sınavın:
 - a. USB kablosu ile güç kablosunu tarayıcıdan çıkarın. Güç kablosunun güç kaynağına bağlı olduğundan emin olun.
 - b. Güç kablosunu veniden tarayıcıya bağlarken **E-POSTA** (≡) ve **KOPYALA** (≡) düğmelerine aynı anda basın. (Tarayıcı düğmelerini 5 saniyeden az basılı tutun.) Tarayıcı lambasının yanması gerekir.
 - c. **TARA** (≡) düğmesine basın. (Düğmeyi 5 saniyeden az basılı tutun.) Tarayıcıdaki taşıyıcı ileri geri hareket edecektir.
 - d. Sınamayı bitirmek için güç kablosunu çıkarın.

Tarayıcı lambası yanmaz veya taşıyıcı ileri geri hareket etmezse, tarayıcı donanımında bir sorun vardır. HP Müşteri Desteği'ne başvurun.

tarayıcı hazırlanması başarısız oldu

- Tarayıcı hazırlanmasının başarısız olduğunu belirten bir ileti alırsanız veya HP Tarama yazılımı düzgün çalışırken durursa, aşağıdaki yordamları izleyin:
 - a. HP Tarama yazılımı açıksa, kapatın.
 - b. Bilgisayarla HP tarayıcıyı birbirine bağlayan kabloların sıkıca takılı olduğundan emin olun.
 - c. Güç kablosunu fişten çekerek tarayıcıyı kapatın. Güç kablosunu yeniden fişe takarak tekrar tarayıcıyı açın.
 - d. Bilgisayarı kapatıp açın.
- Tarayıcının ön panelindeki LCD'de "00" belirmesi, USB bağlantısında bir hata oluştuğunu gösterir. USB kablosunun tarayıcı ile bilgisayara sıkıca bağlı olduğunu denetleyin.
- Tarayıcı yine hazırlanmıyorsa bir sonraki tarayıcı halen düzgün çalışmıyor konusunda anlatıldığı biçimde Onarım hizmet programını çalıştırın (yalnızca Windows'la çalışan bilgisayarlarda).

tarayıcı halen düzgün çalışmıyor

- Tarayıcı taramayı keserse veya düğmeler artık çalışmaları gerektiği şekilde çalışmamaya başlarsa, bilgisayarınızda bir yazılım çakışması olabilir. HP Fotoğraf ve Görüntü yazılımını yeniden yüklemeniz gerekebilir. Bunun için Onarım hizmet programını çalıştırın (yalnızca Windows'la çalışan bilgisayarlarda).
 - a. **Başlat'**ı tıklatın, **Ayarlar'**ın üstüne gidin ve sonra **Denetim Masası'**nı (Windows XP'de **Başlat'**ı ve sonra **Denetim Masası'**nı tıklatın).
 - b. Program **Ekle/Kaldır'**ı tıklatıp **HP Fotoğraf ve Görüntü** yazılımını seçin.
 - c. **Ekle/Kaldır'**ı tıklatın (veya Windows sürümünüze bağlı olarak **Değiştir'**i).
 - d. Bilgisayar ekranındaki yönergeleri izleyip sonra **Onar'**ı tıklatın.
- Bu çalışmazsa, tarayıcıyı başka bir bilgisayara yükleyin. Bu, sorunun ilk yüklediğiniz bilgisayarda mı yoksa tarayıcıda mı olduğunu belirlemenizi sağlar.
- Tarayıcı yine çalışmıyorsa HP Müşteri Desteği'ne başvurun.

İstedığınız sorun giderme bilgileri burada yoksa, en güncel bilgiler için BeniOku dosyasına bakın veya elektronik Yardım'ın sorun giderme bölümünü gözden geçirin.

Garanti ve şartnameler için tarayıcınızın elektronik Yardım'ına bakın.

Yasal düzenleme bilgileri için tarayıcınızla birlikte verilen CD-ROM'daki regulatory_supplement.htm dosyasına bakın.

web'de hp yardımını bulma

HP Web'de, tarayıcınızla ilgili yardım sağlayan birkaç kaynak sunmaktadır. Bu Web hizmetleri ücretsiz olup günde 24 saat, haftada 7 gün kullanılabilir.

hp ürün desteği

<http://www.hp.com/cposupport/loc/regional.html> adresini ziyaret edip bölgenizi seçin ve sonra aşağıdaki konular hakkında bilgi bulmak için "hızlı bul" kutusuna tarayıcınızın modelini yazın:

- tarayıcınızı kurma ve kullanma
- sürücülerini indirme
- sorun çözme
- sipariş verme
- garanti

hp scanjet web sitesi

Aşağıdaki bilgiler için <http://www.hp.com> adresini ziyaret edin ve "ürünler ve hizmetler" ögesini tıklayın:

- Tarayıcınızı daha etkin ve yaratıcı kullanmak için ipuçları
- HP Scanjet sürücü güncellemeleri ve yazılımı

özürlüler web sitesi

Özürlü müşteriler <http://www.hp.com/hpinfo/community/accessibility/prodserv/> adresini ziyaret ederek yardım alabilirler.

hp destek

Yukarıda listelenen web sitelerini ziyaret ederek sorunuza yanıt alamazsanız http://www.hp.com/cposupport/mail_support.html adresini ziyaret edin. Buradan e-posta, telefon ve diğer yöntemleri kullanarak HP'ye nasıl başvuracağınızı öğrenebilirsiniz.

hp müşteri desteğine başvurma

HP Müşteri Desteği'ne başvurmadan önce lütfen bkz. web'de hp yardımını bulma. Bu bölümde anlatılan web sitesi hizmetleri ücretsiz olup bunlara günde 24 ulaşılabilir. İstediginizi Web'de bulamazsanız lütfen HP Müşteri Desteği'ne başvurun.

Tarayıcınıza destek ve servis için telefonla veya e-posta yoluyla HP'ye başvurabilirsiniz. Fiyatlar, kullanılabilirlik ve destek saatleri bildirimde bulunulmaksızın değiştirilebilir.

hp nasıl yardımcı olabilir

Hewlett-Packard'ın destek hattı aşağıdaki konularla ilgili sorunların çözümüne yardımcı olabilir:

- kurulum
- kurma
- yapılandırma
- kullanma

İşletim sistemine veya ağ yapılandırmalarına ilişkin sorular için ürünü aldığınız satın alma noktasına veya dahili destek bölümünüze başvurun. HP ürünü olmayan donanım veya yazılım hakkında yardım için lütfen söz konusu ürünlerin üreticilerine başvurun.

aramadan önce

HP Müşteri Desteği'ni aramadan önce lütfen aşağıdaki adımları deneyin:

- Kullanım kılavuzundaki "yükleme sorunları" bölümüne bakın; diğer sorun gidermeler için bkz. HP Fotoğraf ve Görüntü yazılımı Yardım'ındaki "sorun giderme" modülü.
- HP ürün destek web sitesindeki sorun giderme bilgilerini gözden geçirin.

aradığınızda

Telefon ederken mümkünse tarayıcının yüklü olduğu bilgisayarın başında olun ve aşağıdaki bilgileri hazır edin:

- seri numarası (tarayıcınızın arkasında veya altında ya da tarayıcı camının altında bulunur)
- ürün adı (tarayıcı kapağında bulunur)
- satın alma tarihi

ABD'de destek alma

Garantiniz hakkında bilgi için bkz. elektronik Yardım'da **garanti ve şartnameler**.

garanti süresi boyunca ücretsiz telefon desteği

Garanti süresi boyunca telefon desteği ücretsiz olarak sağlanır. Aramanız uzun mesafeli ise, uzun mesafeli görüşme ücreti tarafınızca karşılanır.

(208) 323-2551 numaralı telefonu arayın.

Destek personeli, pazartesten cumaya kadar Sıradağlar Saati'ne göre 06:00 ile 22:00 arasında, cumartesi günleri de 09:00 ile 16:00 saatleri arasında hizmet vermektedir.

garanti süresinden sonra

(208) 323-2551 numaralı telefonu arayın.

Ücret, her sorun için kredi kartınızdan alınan 25,00 ABD dolarıdır.

HP ürününüzün onarıma ihtiyacı olduğunu düşünüyorsanız önce, servisin gerekli olup olmadığının belirlenmesine yardımcı olabilecek HP Müşteri Desteği'ni arayın.

hewlett-packard genişletilmiş garanti bildirimi

HP ürününüz için genişletilmiş, kapsamlı bir garanti satın alabilirsiniz ancak bunu ürünü satın alma tarihinden itibaren 180 gün içinde yapmanız gerekir.

HP Destek Paketi ile standart fabrika garantisini üç yıla çıkarabilirsiniz. Servis hizmetinin kapsamı ürünü satın alma tarihinde başlar ve paketin ürünün alınmasından başlayarak 180 gün içinde satın alınması gerekir. HP verilecek donanım servisini, HP Müşteri Desteği'nin ilk aranması sırasında müşteri tarafından çalıştırılacak kendi kendini sınaama programlarının sonuçlarına göre belirler. Bu teknik destek görüşmesi sırasında ürünün değiştirilmesi gerektiği belirlenirse, HP, değiştirilen ürünü sonraki ilk iş gününde ücretsiz olarak gönderir. Bu garanti kapsamı genişletilmesi en yüksek düzeyde arızasız çalışma süresi ve verimlilik ile paketleme ve nakliye HP'ye ait olmak üzere yerinden alma ve teslim etme kolaylığı sağlar.

Yalnızca ABD'de geçerlidir. Daha fazla bilgi için 1-888-999-4747 numaralı telefonu arayın veya <http://www.homeandoffice.hp.com> adresini ziyaret edip "ürün desteği" altındaki "garanti genişletmeleri"ni seçin."

Telefon desteği Asya ve Pasifik'te bir yıl süreyle, Orta Doğu ve Afrika'da 30 gün süreyle ücretsizdir.

İşbu belgedeki bilgiler ve HP telefon desteğine ilişkin koşullar herhangi bir bildirimde bulunulmaksızın değiştirilebilir. En son bilgiler ve koşullar için lütfen <http://www.hp.com/cposupport/loc/regional.html> adresine bakın.

Başka bir seçenek olarak satıcınıza sorabilir veya bu belgede aşağıda listelenen numaraları arayabilirsiniz. Avrupa'da İngilizce destek için +44 (0) 207 512 52 02 numaralı telefonu arayın.

**dünya
genelinde
destek alma**

A.B.D.	(208) 323-2551
Almanya	+49 (0)180 52 58.143 (0,12 Euro/dak.)
Arjantin	0-810-555-5520
Avustralya	03 8877 8000
Avusturya	43 (0) 810 00 6080
Belçika	Felemenkçe: +32 (0)2 626 8806 Fransızca: +32 (0)2 626 8807
Birleşik Arap Emirlikleri	971 4 883 8454
Brezilya	(11) 3747 7799 (Sao Paulo büyük şehir) 0800 157 751 (Sao Paulo büyük şehir dışında)
Cezayir	+212 22404747
Çek Cumhuriyeti	+42 (0)2 6130 7310
Çin	+86 (10) 6564 5959
Danimarka	+45 39 29 4099
Endonezya	+62 (21) 350 3408
Fas	+212 22404747
Filipinler	+63 (2) 867 3551
Finlandiya	+358 (0)203 47 288
Fransa	+33 (0)8 36 69 22 (0,34 Euro/dak.)
Guatemala	1 800 999 5105
Güney Afrika	086 000 1030 (GAC içinde) +27-11 258 9301 (GAC dışında)
Hindistan	+91 11 682 6035
Hollanda	+31 (0)20 606 8751
Hong Kong ÖYB	+85 (2) 3002 8555
İngiltere ve uluslararası İngilizce	+44 (0)207 512 52 02
İrlanda	+353 (0)1 662 5525
İspanya	+34 902 321 123
İsrail	+972 (0)9 952 48 48
İsveç	+46 (0)8 619 2170
İsviçre	+41 (0)848 80 11 11

İtalya	+39 02 264 10350
Japonya	+81 3 5344 7181
Kanada	905 206-4663
Kolombiya	+9 800 114 726
Kore Cumhuriyeti	+82 (2) 3270 0700 080-999-0700 (Seul dışında ve yalnızca Kyung Ki)
Macaristan	+36 (0)1 382 1111
Malezya	60 (3) 295 2566 (Penang) 03 2695 2566 (Penang dışında)
Meksika	52 58 9922 (Mexico City) 01-800-472-6684 (Mexico City dışında)
Mısır	+202 7956222
Norveç	+47 22 11 6299
Peru	0 800 10111
Polonya	+48 22 865 98 00
Portekiz	+351 21 3176333
Porto Riko	1 877 232 0589
Romanya	+40 1 315 44 42 01 3154442 (yerel)
Rusya Federasyonu	+7 095 797 3520 (Moskova) +7 812 346 7997 (St. Petersburg)
Singapur	+65 272 5300
Şili	800 22 5547 (Satış sonrası İşyeri Bilgisayarları) 800.360.999 (Satış sonrası Ev Bilgisayarları)
Tayland	+66 (2) 661 4000 (Bangkok)
Tayvan	0 800-01 0055
Tunus	+212 22404747
Türkiye	+90 216 579 7171
Ukrayna	+7 (380-44) 490-3520
Venezuela	0800 4746 8368
Vietnam	+84 (0)8 823 4530
Yeni Zelanda	+64 (9) 356 6640
Yunanistan	+30 1 60 73 603

сканеры hp scanjet 4500c и 5500c

руководство пользователя

информация об авторских правах

© Copyright Hewlett-Packard Company 2002

Все права защищены. Воспроизведение, адаптация и перевод без предварительного письменного разрешения запрещены, за исключением случаев, предусмотренных законодательством по защите авторских прав.

В данном издании используется технология Adobe PDF, в которой реализован метод сжатия данных LZW (лицензируется патентом США 4,558,302).

торговые марки



Adobe и логотип Acrobat - зарегистрированные торговые марки и торговые марки Adobe Systems Incorporated в США и/или других странах и регионах. Microsoft и Windows - зарегистрированные торговые марки Microsoft Corporation.

Остальные упоминаемые в документе названия продуктов могут являться торговыми марками соответствующих компаний.

гарантия

Приведенная в этом документе информация может быть изменена без уведомления. Hewlett-Packard не предоставляет относительно данного материала никаких гарантий. HEWLETT-PACKARD СПЕЦИАЛЬНО ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ПОДРАЗУМЕВАЕМОЙ ГАРАНТИИ ВЫСОКИХ КОММЕРЧЕСКИХ КАЧЕСТВ И ПРИГОДНОСТИ КОНКРЕТНЫМ ЦЕЛЯМ.

Hewlett-Packard не несет ответственности за прямой, косвенный, случайный, преднамеренный и любой другой ущерб, полученный в связи с предоставлением или использованием данной информации.

Инструментальный набор TWAIN распространяется на условии "как есть". Его разработчики и распространители категорически отказываются от всех явных, подразумеваемых и установленных законом гарантий, включая, но не ограничиваясь, предполагаемую гарантию высоких коммерческих качеств, соблюдения прав третьих лиц и соответствия конкретным целям. Разработчики и распространители не несут ответственности за прямой, косвенный, намеренный или случайный ущерб, полученный в результате воспроизведения, модификации, распространения и другого использования набора TWAIN.

ЗАМЕЧАНИЕ ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ В ПРАВИТЕЛЬСТВЕ США. ОГРАНИЧЕНИЕ ПРАВ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КОММЕРЧЕСКОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ:

"Использование, копирование и распространение программного обеспечения правительством США ограничено в соответствии с подпараграфом (с) (1) (ii) закона "Rights in Technical Data Clause" в статье DFARS 52.227-7013."

Материалы, отсканированные с помощью данного продукта, могут быть защищены правительственными законами и другими нормативными документами, например, законом об авторском праве. Покупатель несет полную ответственность за соблюдение таких законов и нормативов.

материалы ограниченного использования

Данный продукт HP содержит следующие материалы, которые могут потребовать специального обращения в конце срока службы:

- ртуть во флуоресцентной лампе сканера, адаптере прозрачных материалов и жидкокристаллическом дисплее (< 5 мг);
- свинец в припое.

Информацию об утилизации можно получить по адресу <http://www.hp.com/go/recycle>, в местных органах власти или в организации Electronics Industries Alliance по адресу <http://www.eiae.org>.

Информацию о программе HP по охране окружающей среды см. в разделе "Гарантия и спецификации" интерактивной справочной системы.

содержание

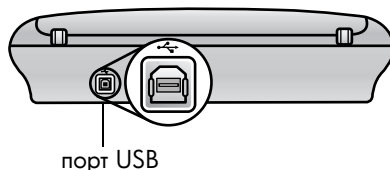
подготовка к работе	1
прежде чем начать	1
установка ПО и подключение сканера	2
подключение устройства ADF	4
подключение устройства APF	4
подключение адаптера TMA	5
краткий обзор	6
работа со сканером	7
сканирование изображений	7
размещение изображения на Web-узле	8
сохранение документа	9
создание фотоальбома на компакт-диске	10
отправка результатов сканирования по электронной почте . .	10
печать результатов сканирования	11
отмена сканирования	12
использование кнопки энергосбережения	12
включение функции немедленного сканирования	12
сканирование с помощью устройства ADF	13
сканирование с помощью устройства APF	13
сканирование слайдов и негативов	13
проблемы при установке сканера	
hp scanjet 4500c или 5500c	14
сканер не работает	14
не выполняется инициализация сканера	15
сканер работает неправильно	15
техническая поддержка hp	17
справочные web-ресурсы hp	17
обращение в службу технической поддержки hp	18

1

подготовка к работе

прежде чем начать

Убедитесь, что компьютер имеет разъем шины Universal Serial Bus (порт USB) и работает под управлением ОС Microsoft® Windows® 98 (или новее) либо Macintosh OS 9 (или новее).

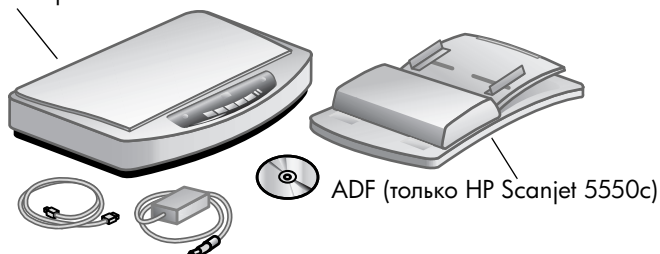


проверьте комплектность

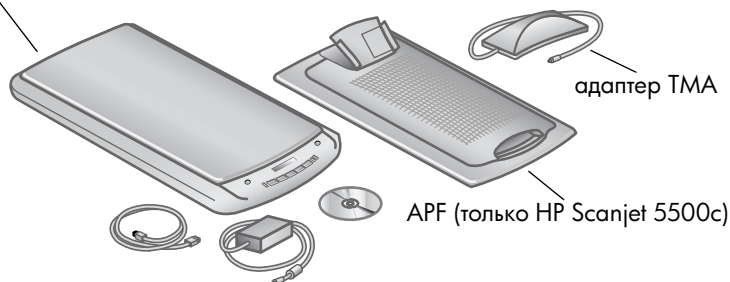
Упаковка сканера должна содержать следующее:

- цифровой планшетный сканер HP Scanjet;
- компакт-диск с программой обработки фотографий и изображений HP;
- кабель USB;
- кабель питания;
- устройство автоматической подачи документов (Automatic Document Feeder, ADF, поставляется только со сканерами HP Scanjet 5550c);
- устройство автоматической подачи фотографий (Automatic Photo Feeder, APF, поставляется только со сканерами HP Scanjet 5500c);
- адаптер прозрачных материалов (Transparent Materials Adapter, TMA, поставляется только со сканерами HP Scanjet 4750c и 5500c).

Сканер HP Scanjet 4500c или 5550c



Сканер HP Scanjet 4570c или 5500c



установка ПО и подключение сканера

Процесс подготовки к работе состоит из подключения сканера к компьютеру и установки программного обеспечения. Эти действия можно выполнять в любом порядке, однако рекомендуется начинать с установки программного обеспечения (особенно при использовании компьютера Macintosh).



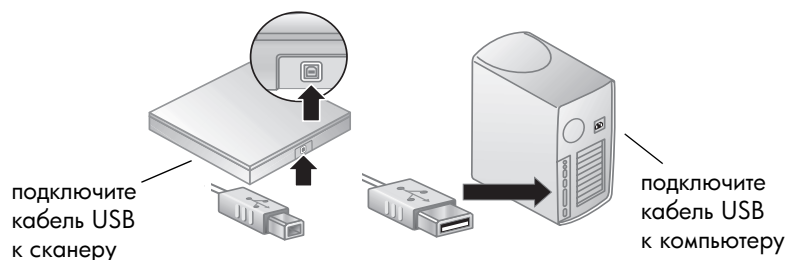
Если при установке сканера возникли трудности, см. раздел **проблемы при установке сканера hp scanjet 4500c или 5500c** на стр. 14.

начните с установки ПО (Windows и Macintosh)

- 1 Завершите работу всех активных приложений.
- 2 Вставьте в привод CD-ROM компакт-диск с программой обработки фотографий и изображений HP, соответствующий используемому языку и операционной системе.
- 3 *При использовании компьютера с ОС Microsoft Windows:* следуйте инструкциям на экране. Если программа установки не запустилась автоматически, выполните следующие действия:
 - a. в меню **Пуск** выберите **Выполнить**;
 - b. введите `x:setup.exe` (где "x" - обозначение привода CD-ROM).*При использовании компьютера Macintosh:* дважды щелкните по значку расположенного на компакт-диске файла **Installation Read Me** и следуйте инструкциям на экране.
- 4 При появлении соответствующего сообщения выключите компьютер.
- 5 Подключите кабель USB к портам USB сканера и компьютера.
- 6 Подключите кабель питания к сканеру и защитному фильтру либо легкодоступной заземленной электрической розетке. Сканер будет включен.
- 7 При необходимости включите компьютер.



Если на ЖК-дисплее появился код ошибки "00", возникли проблемы с кабелем USB. Убедитесь, что кабель USB надежно подключен к сканеру и компьютеру.



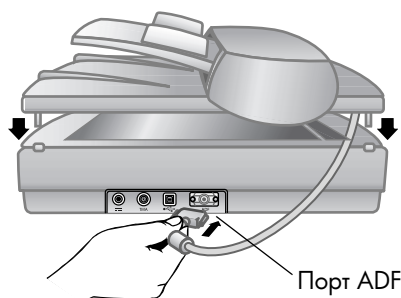
начните с подключения сканера (только Windows)

- 1 Убедитесь, что компьютер включен и операционная система загружена.
- 2 Подключите кабель USB к портам USB сканера и компьютера.
- 3 Подключите кабель питания к сканеру и защитному фильтру либо легко-доступной заземленной электрической розетке. Сканер будет включен.
- 4 Следуйте инструкциям программы-мастера установки оборудования.
- 5 Вставьте в привод CD-ROM компакт-диск с программой обработки фотографий и изображений HP и щелкните **Далее**. При появлении соответствующего приглашения введите обозначение привода CD-ROM.
- 6 Следуйте инструкциям программы установки сканера HP Scanjet.
- 7 По окончании процесса установки будет запущена другая программа, позволяющая установить дополнительное программное обеспечение, зарегистрировать сканер и получить необходимую информацию. Чтобы выяснить, прилагается ли к сканеру дополнительное ПО, щелкните **Install software** и следуйте инструкциям на экране.

подключение устройства ADF

Устройство автоматической подачи документов (ADF) позволяет автоматически сканировать несколько страниц.

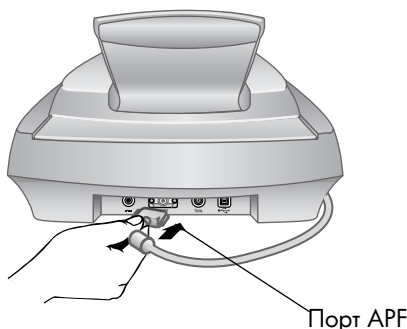
- 1 Отсоедините от сканера кабель питания.
- 2 Если сканер имеет крышку, снимите ее. Для этого откройте крышку и потяните ее вверх.
- 3 Установите устройство ADF. Для этого вставьте выступы устройства ADF в отверстия на корпусе сканера.
- 4 Подключите кабель устройства ADF к соответствующему разъему сзади сканера.
- 5 Подсоедините к сканеру кабель питания.



подключение устройства APF

Устройство автоматической подачи фотографий (APF) позволяет автоматически сканировать несколько фотографий.

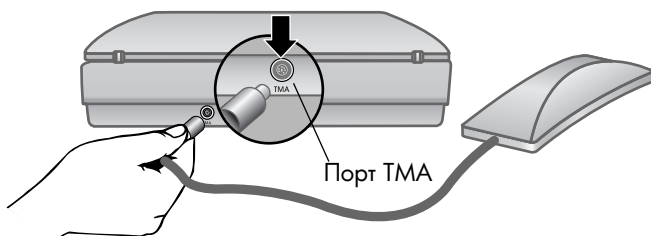
- 1 Отсоедините от сканера кабель питания.
- 2 Если сканер имеет крышку, снимите ее. Для этого откройте крышку и потяните ее вверх.
- 3 Установите устройство APF. Для этого вставьте выступы устройства APF в отверстия на корпусе сканера.
- 4 Подключите кабель устройства APF к соответствующему разъему сзади сканера.
- 5 Подсоедините к сканеру кабель питания.














подключение адаптера ТМА

Адаптер прозрачных материалов (ТМА) позволяет сканировать 35-миллиметровые слайды и негативы.

- 1 Отсоедините от сканера кабель питания.
- 2 Найдите круглый порт для адаптера ТМА на задней панели сканера.
 - На сканерах HP Scanjet 4500с и 5550с - второй порт слева.
 - На сканерах HP Scanjet 4570с и 5500с - второй порт справа.
- 3 Возьмите разъем кабеля ТМА и поверните его так, чтобы стрелка была расположена сверху.
- 4 Аккуратно вставьте разъем в порт ТМА.
- 5 Подсоедините к сканеру кабель питания.



Этот раздел содержит описание кнопок на лицевой панели сканера, а также доступных дополнительных компонентов.

Кнопка или компонент	Описание
	Кнопка СКАНИРОВАТЬ Сканирование с последующей обработкой программой обработки фотографий и изображений HP.
	Кнопка РАЗМЕСТИТЬ НА WEB-УЗЛЕ Сканирование изображения с последующим размещением на Web-узле.
	Кнопка СОХРАНИТЬ ДОКУМЕНТ НА ДИСКЕ Сканирование документа с последующей записью на компакт-диске или сохранением на жестком диске компьютера (только для HP Scanjet 4500c и 5550c).
	Кнопка СОЗДАТЬ МУЛЬТИМЕДИА АЛЬБОМ Сканирование с последующей обработкой программой создания мультимедиа альбомов HP, которая позволяет записывать на компакт-диски фотоальбомы с текстовым и музыкальным сопровождением (только для HP Scanjet 4570c и 5500c).
	Кнопка E-MAIL Сканирование изображения с использованием параметров, оптимизированных для работы с электронной почтой, и передача результатов в почтовую программу (если поддерживается).
	Кнопка КОПИРОВАТЬ Сканирование изображения с последующей печатью на принтере.
	Кнопка КОЛИЧЕСТВО КОПИЙ Выбор количества копий для печати с помощью кнопки КОПИРОВАТЬ .
	Кнопка ЦВЕТНОЕ/ЧЕРНО-БЕЛОЕ СКАНИРОВАНИЕ Выбор цветного или черно-белого сканирования с помощью кнопки КОПИРОВАТЬ .
	Кнопка ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЕ Отключение лампы, индикаторов и ЖК-дисплея сканера.
	Кнопка ОТМЕНА Отмена сканирования изображения или нескольких документов с помощью устройства автоматической подачи документов (ADF).
	Двухцифровой ЖК-дисплей Отображает количество копий, которые будут напечатаны с помощью кнопки КОПИРОВАТЬ , а также коды ошибок при появлении проблем.
	Устройство автоматической подачи документов (ADF) Позволяет автоматически сканировать несколько страниц (только для HP Scanjet 4500c и 5550c).
	Устройство автоматической подачи фотографий (APF) Позволяет автоматически сканировать несколько фотографий (только для HP Scanjet 4570c и 5500c).
	Адаптер прозрачных материалов (ТМА) Сканирование 35-миллиметровых слайдов и негативов с последующей обработкой программой обработки фотографий и изображений HP.

Процесс сканирования можно выполнять двумя способами: с помощью кнопок сканера или с помощью программы обработки фотографий и изображений HP. Кнопки сканера обеспечивают выполнение только некоторых функций ПО. Используйте программное обеспечение в тех случаях, когда необходимо полностью задействовать возможности сканера, а также если сканер не имеет всех необходимых кнопок.

**При использовании компьютера Macintosh.**


Информацию о сканировании с помощью программного обеспечения HP Macintosh и об изменении параметров настройки кнопок сканера см. в справочной системе Apple.

В описанных далее процедурах используется стандартная настройка кнопок сканера. Информацию об изменении параметров настройки одной или нескольких кнопок см. в разделе **изменение параметров настройки кнопок** справочной системы программы обработки фотографий и изображений HP.



Дополнительную информацию об использовании программного обеспечения см. в справочной системе программы обработки фотографий и изображений HP.

сканирование изображений

Кнопку **СКАНИРОВАТЬ** () можно использовать для сканирования и последующей обработки изображений программой обработки фотографий и изображений HP.

- 1 Если запущена программа копирования HP, завершите ее работу.
- 2 Положите оригинал на стекло сканера лицевой стороной вниз и закройте крышку.
- 3 Нажмите кнопку **СКАНИРОВАТЬ** на лицевой панели сканера.
- 4 Следуйте инструкциям на экране.

изменение типа оригинала

Можно изменить параметры кнопки **СКАНИРОВАТЬ** таким образом, чтобы для сканирования всегда использовались параметры, оптимизированные для обработки документов или изображений. Дополнительную информацию см. в разделе **изменение параметров настройки кнопок** справочной системы программы обработки фотографий и изображений HP.


сканирование с помощью программного обеспечения

Программное обеспечение позволяет просматривать и изменять документы и изображения.

- 1 В меню **Пуск** выберите **Программы, Hewlett-Packard**, затем выберите название используемого сканера и щелкните **Директор обработки фотографий и изображений hp**.
- 2 В окне программы Директор щелкните **Сканировать документ** или **Сканировать изображение**.

размещение изображения на Web-узле

При наличии соединения с Интернетом можно разместить результаты сканирования на Web-узле непосредственно со сканера. После настройки Web-узла с помощью программы HP Share-to-Web можно сообщить знакомым его адрес, чтобы они могли просматривать изображения.

- 1 Если запущена программа копирования или сканирования HP, завершите ее работу.
- 2 Положите оригинал на стекло сканера лицевой стороной вниз и закройте крышку.
- 3 Нажмите кнопку **РАЗМЕСТИТЬ НА WEB-УЗЛЕ** () на лицевой панели сканера. Будет выполнено сканирование с использованием параметров, оптимизированных для размещения на Web-узле.
- 4 Следуйте инструкциям на экране.

Кроме того, можно разместить результаты сканирования на Web-узле с помощью программного обеспечения. Дополнительную информацию см. в справочной системе программы обработки фотографий и изображений HP.



Если необходимо разместить изображение на Web-узле, недоступном программе HP Share-to-Web, сохраните результаты сканирования в виде файла, а затем разместите этот файл на Web-узле.

сохранение документа

На лицевой панели сканеров HP Scanjet 4500c и 5550c расположена кнопка **СОХРАНИТЬ ДОКУМЕНТ НА ДИСКЕ** ().

При наличии привода CD-RW, поддерживающего непосредственную запись на компакт-диск, можно записать документ на компакт-диск сразу же после сканирования. Кроме того, можно сохранить результаты сканирования на жестком диске. По умолчанию изображения сохраняются в папке "Мои документы" (Windows) или "Documents" (Macintosh).

сохранение документа с помощью кнопки "Сохранить документ на диске"

- 1 Если запущена программа копирования или сканирования HP, завершите ее работу.
- 2 Положите оригинал на стекло сканера лицевой стороной вниз и закройте крышку.
- 3 Нажмите кнопку **СОХРАНИТЬ ДОКУМЕНТ НА ДИСКЕ** на лицевой панели сканера и следуйте инструкциям на экране. Будет выполнено сканирование с использованием параметров, оптимизированных для сохранения документа.

При использовании кнопки **СОХРАНИТЬ ДОКУМЕНТ НА ДИСКЕ** результаты сканирования сохраняются в формате PDF (Adobe® Portable Document Format). Чтобы сохранить изображение в другом формате, используйте программу обработки фотографий и изображений HP. Для этого откройте окно программы Директор и щелкните **СКАНИРОВАТЬ ДОКУМЕНТ**.

Чтобы выбрать папку для сохранения файлов, полученных в результате сканирования с помощью кнопки **СОХРАНИТЬ ДОКУМЕНТ НА ДИСКЕ**, измените параметры настройки кнопки. Кроме того, можно изменить размер и разрешение изображения, а также имя файла. Дополнительную информацию см. в разделе **изменение параметров настройки кнопок** справочной системы программы обработки фотографий и изображений HP.

Если сканер не имеет этой кнопки, можно записывать результаты сканирования на компакт-диске с помощью программного обеспечения. Дополнительную информацию см. в справочной системе программы обработки фотографий и изображений HP.

сохранение нескольких страниц

Можно сохранить несколько страниц в одном файле, не нажимая кнопку **СОХРАНИТЬ ДОКУМЕНТ НА ДИСКЕ** для каждой страницы.

После сканирования с помощью кнопки **СОХРАНИТЬ ДОКУМЕНТ НА ДИСКЕ** появится запрос: **Сканировать другую страницу в текущий документ?**

Положите новую страницу на стекло сканера и щелкните **Да**. Чтобы завершить процедуру сканирования страниц в один файл, щелкните **Нет**.

Чтобы отключить запрос на сохранение нескольких страниц в одном файле, измените параметры настройки кнопки **СОХРАНИТЬ ДОКУМЕНТ НА ДИСКЕ**. Дополнительную информацию см. в разделе **изменение параметров настройки кнопок** справочной системы программы обработки фотографий и изображений HP.



Для быстрого сканирования нескольких страниц можно использовать устройство автоматической подачи документов (ADF). Дополнительную информацию об этом устройстве см. в разделе **устройство ADF для сканеров hp scanjet 4500c/5500c** справочной системы программы обработки фотографий и изображений HP.

создание фотоальбома на компакт-диске

На лицевой панели сканеров HP Scanjet 4570c и 5500c расположена кнопка **СОЗДАТЬ МУЛЬТИМЕДИА АЛЬБОМ**

При наличии привода CD-RW и соответствующих носителей можно использовать сканер для создания персональных фотоальбомов с музыкальным и текстовым сопровождением. Затем можно просматривать фотоальбом на экране телевизора с помощью совместимого DVD-проигрывателя. Кроме того, можно печатать с компакт-диска отдельные фотографии.

- 1 Если запущена программа копирования или сканирования HP, завершите ее работу.
- 2 Положите оригинал на стекло сканера лицевой стороной вниз и закройте крышку.
- 3 Нажмите кнопку **СОЗДАТЬ МУЛЬТИМЕДИА АЛЬБОМ** на лицевой панели сканера и следуйте инструкциям на экране.

Если сканер не имеет этой кнопки, можно создавать фотоальбомы и сохранять их на компакт-дисках с помощью программного обеспечения. Дополнительную информацию см. в справочной системе программы обработки фотографий и изображений HP.

отправка результатов сканирования по электронной почте

Кнопка **E-MAIL**

 позволяет отправлять результаты сканирования по электронной почте непосредственно со сканера. При этом необходимо иметь соединение с Интернетом и поддерживаемую программу для работы с электронной почтой.

Программа обработки фотографий и изображений HP поддерживает многие популярные почтовые программы. Если используется одна из этих программ, то при попытке отправить результаты сканирования по электронной почте она запускается автоматически. Если же программа не поддерживается, сканер не сможет вставить результаты сканирования непосредственно в почтовое сообщение. В этом случае сохраните результаты сканирования в файле, а затем вложите его в сообщение.

- 1 Если запущена программа копирования или сканирования HP, завершите ее работу.
- 2 Положите оригинал на стекло сканера лицевой стороной вниз и закройте крышку.

- 3 Нажмите кнопку **E-MAIL** на лицевой панели сканера. Будет выполнено сканирование с использованием параметров, оптимизированных для отправки по электронной почте.
- 4 Следуйте инструкциям на экране. При использовании поддерживаемой почтовой программы появится окно, позволяющее ввести адрес и текст сообщения.

Кроме того, можно отправить результаты сканирования по почте с помощью программного обеспечения. Дополнительную информацию см. в справочной системе программы обработки фотографий и изображений HP.

выбор типа оригинала

Если программа требует указать тип оригинала, выберите один из следующих вариантов: изображение или документ. В зависимости от выбранного варианта сканер будет использовать соответствующим образом оптимизированные параметры. Чтобы определить тип оригинала, используйте следующие рекомендации.

Содержимое	Тип	Выходной файл
Текст либо текст и графика	Документ	Adobe® Portable Document Format (PDF)
Фотография или изображение	Изображение	Joint Photographic Experts Group (JPG)




Если необходимо сохранить файл в формате, отличном от JPG и PDF, выполните сканирование и сохранение с помощью программы сканирования HP.

изменение типа оригинала

Если программа не требует указать тип оригинала, можно изменить параметры настройки кнопки **E-MAIL** таким образом, чтобы для сканирования всегда использовались параметры, оптимизированные для обработки документов либо изображений. Дополнительную информацию см. в разделе **изменение параметров настройки кнопок** справочной системы программы обработки фотографий и изображений HP.


печать результатов сканирования

Кнопка **КОПИРОВАТЬ**  позволяет сканировать изображения и отправлять результаты непосредственно на принтер.


- 1 Если запущена программа сканирования HP, завершите ее работу.
- 2 Положите оригинал на стекло сканера лицевой стороной вниз и закройте крышку.

- 3 Чтобы напечатать цветное изображение, выберите цветную печать с помощью кнопки **ЦВЕТНОЕ/ЧЕРНО-БЕЛОЕ СКАНИРОВАНИЕ** на лицевой панели. Будет светиться соответствующий индикатор. Используйте функцию цветного копирования только при наличии цветного принтера и только для печати цветных изображений.
- 4 Выберите необходимое количество копий с помощью кнопки **КОЛИЧЕСТВО КОПИЙ** на лицевой панели. Выбранное значение будет отображаться на ЖК-дисплее. По умолчанию выбрана одна копия.
- 5 Нажмите кнопку **КОПИРОВАТЬ** на лицевой панели сканера. Программное обеспечение выполнит сканирование с использованием параметров, оптимизированных для печати, а затем напечатает на принтере указанное на ЖК-дисплее количество копий.
Если требуется увеличить или уменьшить размер изображения, сделать его светлее или темнее либо изменить параметры настройки принтера, щелкните по кнопке **Отмена** в диалоговом окне. После этого можно будет изменить необходимые параметры в программе копирования НР.
Кроме того, эту процедуру можно выполнять с помощью программы копирования НР. Дополнительную информацию см. в справочной системе программы обработки фотографий и изображений НР.

отмена сканирования

Кнопка **ОТМЕНА** () используется для отмены процесса сканирования. При нажатии на кнопку **ОТМЕНА** во время сканирования лампа возвращается в исходное положение.

использование кнопки энергосбережения

Если сканер не используется, нажмите кнопку **ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЕ** (). При нажатии на кнопку **ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЕ** лампа сканера отключается и возвращается в исходное положение, а индикаторы и ЖК-дисплей перестают светиться.

Для возврата сканера в рабочий режим нажмите любую кнопку на лицевой панели или запустите процесс сканирования с помощью программы на компьютере. Сканирование начнется после небольшой паузы, необходимой для прогрева лампы.

включение функции немедленного сканирования

Если сканер поддерживает функцию немедленного сканирования, можно выполнять сканирование, не дожидаясь прогрева лампы. В этом случае на вкладке **Качество или скорость** будет доступен параметр **Быстрый разогрев лампы**. Чтобы включить функцию немедленного сканирования, выполните следующие действия.

- 1 Откройте окно программы Директор, затем в меню **Параметры** щелкните **Предпочтения для сканирования**.

2 Перейдите на вкладку **Качество или скорость**.

- Для отмены прогрева лампы и включения функции немедленного сканирования пометьте опцию **Быстрый разогрев лампы**.
- Чтобы снизить потребление энергии, снимите пометку с опции **Быстрый разогрев лампы**.



Если функция немедленного сканирования включена, процесс сканирования будет выполняться без прогрева лампы, даже если была нажата кнопка **ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЕ**.

При использовании адаптера прозрачных материалов функция немедленного сканирования не поддерживается.

сканирование с помощью устройства ADF

Со сканерами HP Scanjet 4500c и 5550c можно использовать устройство автоматической подачи документов (ADF), которое позволяет быстро сканировать несколько страниц.

Дополнительную информацию об этом устройстве см. в разделе **устройство ADF для сканеров hp scanjet 4500c/5550c** справочной системы программы обработки фотографий и изображений HP.

сканирование с помощью устройства APF

Со сканерами HP Scanjet 4570c и 5500c можно использовать устройство автоматической подачи фотографий (APF), которое позволяет быстро сканировать несколько фотографий.



Во избежание повреждения фотографий следуйте приведенным ниже рекомендациям.

- Не используйте устройство автоматической подачи для сканирования хрупких или поврежденных фотографий, а также фотографий, которые нельзя восстановить.
- Не используйте устройство автоматической подачи для сканирования одной фотографии более 5 раз.

Дополнительную информацию об устройстве APF см. в разделе **устройство APF для сканеров hp scanjet 4570c/5500c** справочной системы программы обработки фотографий и изображений HP.

сканирование слайдов и негативов

Для сканирования 35-миллиметровых слайдов и негативов можно использовать дополнительный адаптер прозрачных материалов (ТМА). При этом рекомендуется использовать программу сканирования HP, а не кнопки сканера.

Дополнительную информацию об адаптере ТМА см. в разделе **адаптер ТМА для сканеров hp scanjet 4500c/5500c** справочной системы программы обработки фотографий и изображений HP.




проблемы при установке сканера hp scanjet 4500с или 5500с

4

В этой главе приведены решения общих проблем, которые могут возникнуть при установке сканера. При появлении проблем с использованием или обслуживанием (например, очисткой стекла сканера) см. раздел интерактивной справочной системы, посвященный устранению неполадок.

сканер не работает

- Проверьте компьютер.
 - Убедитесь, что конфигурация компьютера соответствует минимальным требованиям, перечисленным на упаковке сканера.
 - Убедитесь, что на жестком диске достаточно свободного места. При необходимости удалите ненужные файлы или установите программное обеспечение на другом диске.
- Если в процессе установки на компьютере под управлением Microsoft® Windows® появляется сообщение “Destination Directory Is Invalid” или “Program Folder Is Invalid”, выполните одно из следующих действий:
 - Введите допустимое имя папки, не содержащее следующих символов: /, \, :, ?, *, <, >, " и |.
 - Выберите папку с помощью кнопки **Обзор**.
- Проверьте кабели.
 - Убедитесь, что кабель питания надежно подключен к сканеру и исправной электрической розетке (или защитному фильтру).
 - При использовании защитного фильтра убедитесь, что фильтр подключен к розетке и включен.
 - Убедитесь, что используется прилагаемый к сканеру кабель USB. Другой кабель USB может быть не совместим со сканером.
 - Убедитесь, что кабель USB надежно подключен к сканеру и компьютеру.
 - Отсоедините кабель питания от сканера и выключите компьютер. Подождите 30 секунд, затем подсоедините кабель питания к сканеру и включите компьютер (именно в такой последовательности).
 - На компьютере Macintosh проверьте правильность подключения сканера с помощью ПО Apple System Profiler.

- Проверьте сканер.
 - a. Отсоедините от сканера кабель USB и кабель питания. При этом не отсоединяйте кабель питания от розетки.
 - b. Удерживая нажатыми кнопки **E-MAIL** () и **КОПИРОВАТЬ** (), подсоедините кабель питания к сканеру. Удерживайте кнопки сканера не более 5 секунд. Лампа сканера должна включиться.
 - c. Нажмите кнопку **СКАНИРОВАТЬ** () и удерживайте ее не более 5 секунд. Каретка должна переместиться вперед и назад.
 - d. Отсоедините кабель питания.

Если лампа сканера не включилась или каретка не переместилась, сканер неисправен. Обратитесь в службу технической поддержки HP.

не выполняется инициализация сканера

- Если появляется сообщение об ошибке инициализации сканера или перестала работать программа сканирования HP, выполните следующее.
 - a. Если запущена программа сканирования HP, завершите ее работу.
 - b. Убедитесь, что к сканеру и компьютеру надежно подключены все необходимые кабели.
 - c. Выключите сканер, отсоединив от него кабель питания. Затем снова подсоедините кабель питания.
 - d. Выключите компьютер, затем включите снова.
- Если на ЖК-дисплее появился код ошибки "00", возникли проблемы с кабелем USB. Убедитесь, что кабель USB надежно подключен к сканеру и компьютеру.
- Если инициализация сканера по-прежнему не выполняется, запустите утилиту Repair (только на компьютерах с ОС Windows), как описано в следующем разделе **сканер работает неправильно**.

сканер работает неправильно

- Если сканер перестал работать и его кнопки не выполняют своих функций, возможен конфликт программного обеспечения. Вероятно, потребуется повторная установка программы обработки фотографий и изображений HP. Для этого запустите утилиту Repair (только в ОС Windows).
 - a. Щелкните **Пуск, Настройка, Панель управления** (в ОС Windows XP щелкните **Пуск, Панель управления**).
 - b. Щелкните **Установка и удаление программ** и выберите **Программа обработки фотографий и изображений HP**.
 - c. Щелкните **Добавить/удалить** (или **Изменить**, в зависимости от версии ОС Windows).
 - d. Следуйте инструкциям на экране, затем щелкните **Repair**.

- Если это не помогло, подключите сканер к другому компьютеру. Это поможет определить, с чем связана проблема - с компьютером или со сканером.
- Если сканер по-прежнему не работает, обратитесь в службу технической поддержки HP.

Для получения дополнительной информации об устранении неисправностей см. файл ReadMe, а также соответствующий раздел интерактивной справочной системы.

Информацию о гарантии и технические характеристики см. в интерактивной справочной системе.

Информацию о соответствии нормам см. в файле `regulatory_supplement.htm` на прилагаемом к сканеру диске CD-ROM.

справочные web-ресурсы hp

Компания HP имеет различные Web-ресурсы, с помощью которых можно получить необходимую помощь для решения проблем со сканером. Эти ресурсы бесплатны и доступны круглосуточно, 7 дней в неделю.

техническая поддержка продуктов hp

На Web-узле HP по адресу <http://www.hp.com/cposupport/loc/regional.html> выберите свой регион и введите название модели сканера в поле “quick find”. Это позволит получить следующую информацию:

- настройка и использование сканера;
- получение драйверов;
- решение проблем;
- заказ продуктов;
- гарантийное обслуживание.

web-узел, посвященный сканерам hp scanjet

На Web-узле HP по адресу <http://www.hp.com> щелкните “products and services”. Это позволит получить следующую информацию:

- советы по наиболее эффективному использованию сканера;
- новые версии драйверов и ПО для сканеров HP Scanjet.

web-узел, посвященный доступности продуктов hp

На Web-узле HP по адресу <http://www.hp.com/hpinfo/community/accessibility/prodserve/> содержится вся необходимая информация для людей с ограниченной трудоспособностью.

обращение в hp

Если не удалось найти ответы на вопросы с помощью указанных выше ресурсов, посетите Web-узел HP по адресу http://www.hp.com/cposupport/mail_support.html. Здесь приведена информация об обращении в компанию HP по электронной почте, телефону и т.п.

обращение в службу технической поддержки hp

Перед обращением в службу технической поддержки HP прочтите раздел **справочные web-ресурсы hp**. Перечисленные в этом разделе ресурсы бесплатны и доступны круглосуточно. Если решить проблему с помощью Интернета не удалось, обращайтесь в службу технической поддержки HP.

Для получения технической поддержки и обслуживания сканера можно обратиться в HP по телефону или электронной почте. Стоимость, доступность и время обслуживания могут быть изменены без уведомления.

какую помощь предоставляет компания hp

Телефонная “горячая линия” технической поддержки Hewlett-Packard может оказать помощь в решении проблем, касающихся:

- настройки;
- установки;
- конфигурации;
- использования.

По вопросам, касающимся операционных систем и конфигурации сети, обращайтесь к продавцу продукта или в службу технической поддержки своей компании. По вопросам, касающимся оборудования и программного обеспечения других производителей (не HP), обращайтесь к производителю.

перед обращением

Прежде чем обратиться в службу технической поддержки HP, попытайтесь выполнить следующие действия.

- Ознакомьтесь с разделом “проблемы при установке” руководства пользователя, а также разделом “устранение неполадок” справочной системы программы обработки фотографий и изображений HP.
- Ознакомьтесь с информацией об устранении неисправностей на Web-узле технической поддержки HP.

во время обращения

По возможности находитесь рядом с компьютером, к которому подключен сканер, и подготовьте следующую информацию:

- серийный номер (находится сзади или снизу сканера либо под стеклом сканера);
- название продукта (находится на крышке сканера);
- дата приобретения.

техническая поддержка в США

Информацию об условиях гарантии см. в разделе **гарантия и технические характеристики** интерактивной справочной системы.

бесплатная поддержка по телефону в течение гарантийного срока

Техническая поддержка по телефону предоставляется бесплатно в течение срока действия гарантии. Междугородные звонки оплачиваются клиентом.

Телефон (208) 323-2551.

Специалисты по технической поддержке работают с 6 до 22 часов с понедельника по пятницу и с 9 до 16 часов в субботу.

техническая поддержка после истечения гарантийного срока

Телефон (208) 323-2551.

Стоимость одного обращения \$25.00, оплата кредитной картой.

Чтобы выяснить, действительно ли нуждается продукт HP в обслуживании, позвоните в службу технической поддержки HP.

расширенная гарантия hewlett-packard

В течение 180 дней с момента покупки продукта HP можно приобрести для него расширенную комплексную гарантию.

Стандартную гарантию можно продлить до трех лет с помощью пакета HP SupportPak. Действие гарантии начинается с момента приобретения изделия. Пакет HP SupportPak можно приобрести в течение первых 180 дней с момента приобретения изделия. HP определит необходимое обслуживание оборудования по результатам работы диагностических программ, которые покупатель должен будет запустить при первом обращении в службу технической поддержки HP. Если при обращении в службу технической поддержки будет определено, что изделие нуждается в замене, компания HP обеспечит бесплатную доставку изделия для замены на следующий рабочий день. Данное расширение гарантии обеспечивает максимальное время бесперебойной работы, повышение продуктивности и доставку оборудования непосредственно Покупателю и в HP. При этом все расходы по упаковке и транспортировке оплачивает HP.

Доступно только в США. Дополнительную информацию можно получить по телефону 1-888-999-4747 или по адресу <http://www.homeandoffice.hp.com> (выберите "warranty upgrades" в разделе "product support").

техническая поддержка во всем мире

Техническая поддержка по телефону предоставляется бесплатно в течение 1 года в странах Азии и южной части Тихоокеанского региона, а в странах Среднего Востока и Африки - в течение 30 дней.

Приведенная в этом документе информация и условия предоставления технической поддержки HP по телефону могут быть изменены без уведомления. Последнюю информацию см. по адресу <http://www.hp.com/cposupport/loc/regional.html>.

Кроме того, можно обратиться к ближайшему дилеру или непосредственно в HP по одному из перечисленных ниже телефонов. Для получения поддержки на английском языке в Европе обращайтесь по телефону: +44 (0) 207 512 52 02.

Австралия	03 8877 8000
Австрия	43 (0) 810 00 6080
Алжир	+212 22404747
Аргентина	0-810-555-5520
Бельгия	Голландский: +32 (0) 2 626 8806 Французский: +32 (0) 2 626 8807
Бразилия	(11) 3747 7799 (Сан-Паулу) 0800 157 751 (кроме Сан-Паулу)
Великобритания и международный английский	+44 (0) 207 512 52 02
Венгрия	+36 (0) 1 382 1111
Венесуэла	0800 4746 8368
Вьетнам	+84 (0) 8 823 4530
Гватемала	1 800 999 5105
Германия	+49 (0) 180 52 58 143 (0,12 евро/минута)
Гонконг	+85 (2) 3002 8555
Греция	+30 1 60 73 603
Дания	+45 39 29 4099
Египет	+202 7956222
Израиль	+972 (0) 9 952 48 48
Индия	+91 11 682 6035
Индонезия	+62 (21) 350 3408
Ирландия	+353 (0) 1 662 5525
Испания	+34 902 321 123
Италия	+39 02 264 10350
Канада	905 206-4663
Китай	+86 (10) 6564 5959
Колумбия	+9 800 114 726
Малайзия	60 (3) 295 2566 (Пинанг) 03 2695 2566 (кроме Пинанга)
Марокко	+212 22404747
Мексика	52 58 9922 (Мехико) 01-800-472-6684 (кроме Мехико)

Нидерланды	+31 (0) 20 606 8751
Новая Зеландия	+64 (9) 356 6640
Норвегия	+47 22 11 6299
Объединенные Арабские Эмираты	971 4 883 8454
Перу	0 800 10111
Польша	+48 22 865 98 00
Португалия	+351 21 3176333
Пуэрто-Рико	1 877 232 0589
Российская Федерация	+7 095 797 3520 (Москва) +7 812 346 7997 (Санкт-Петербург)
Румыния	+40 1 315 44 42 01 3154442 (местный)
Сингапур	+65 272 5300
США	(208) 323-2551
Таиланд	+66 (2) 661 4000 (Бангкок)
Тайвань	0 800-01 0055
Тунис	+212 22404747
Турция	+90 216 579 7171
Украина	+7 (380-44) 490-3520
Филиппины	+63 (2) 867 3551
Финляндия	+358 (0) 203 47 288
Франция	+33 (0) 8 36 69 60 22 (0,34 евро/минута)
Чехия	+42 (0) 2 6130 7310
Чили	800 22 5547 (корпоративные пользователи) 800 360 999 (домашние пользователи)
Швейцария	+41 (0) 848 80 11 11
Швеция	+46 (0) 8 619 2170
Южная Африка	086 000 1030 (в ЮАР) +27-11 258 9301 (кроме ЮАР)
Южная Корея	+82 (2) 3270 0700 080-999-0700 (только кроме Сеула и Kyung Ki)
Япония	+81 3 5344 7181

www.hp.com



C9910-90404